

Senast uppdaterad 11-10-2023

INFORMATION OM

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB

Informationen som vi tillhandahåller i detta material har du som kund enligt lag rätt att få och det är viktigt att du läser igenom och sparar den. Informationen innehåller bland annat information om vårt namn och vår adress, det register vi är upptagna i samt hur registreringen kan kontrolleras, vilken myndighet som är tillsynsmyndighet, vår ansvarsförsäkring, hur man som kund går tillväga för att framställa klagomål, samt möjligheter att få en tvist med oss prövad.

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB (Söderberg & Partners) regleras bl.a. av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2017:11) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Samtliga försäkringsförmedlare inom Söderberg & Partners har genomgått adekvata utbildningar samt besitter kunskap och erfarenhet i enlighet med de lagar och förordningar som reglerar vår verksamhet.

Information om Söderberg & Partners

Rådgivning

Söderberg & Partners tillhandahåller rådgivning till våra kunder utom i de fall det särskilt anges vid det aktuella förmedlingstillfället. Råden är inte grundade på en opartisk och personlig analys, utan Söderberg & Partners förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsföretag.

Placeringsstrategier

Söderberg & Partners Asset Management S.A. (Fondbolaget) är ett fondbolag som ingår i samma koncern som Söderberg & Partners Insurance Consulting AB. Söderberg & Partners pensionsrådgivning kan innefatta placeringsstrategier via fonder som förvaltas av Fondbolaget.

Hållbarhet

Söderberg & Partners tar ansvar för den miljöpåverkan som uppkommer till följd av beslut och handlingar. Därför eftersträvar Söderberg och Partners att alltid försöka ta de bästa miljövalen i den dagliga verksamheten och kontinuerligt arbeta med förbättringar.

Söderberg & Partners tjänstepensionsrådgivning har som ambition att över tid ta hänsyn både till de direkta och indirekta aspekterna av våra åtaganden samt att skapa en god struktur för att arbeta med hållbarhetsfrågor. Mer information om hur Söderberg och Partners integrerar hållbarhetsrisker i tjänstepensionsrådgivningen hittar du [här](#).

SFM

Söderberg & Partners är medlem i branschorganisationen för försäkringsförmedlare i Sverige, Svenska försäkringsförmedlarnas förening (SFM). Mer information om medlemskapet och SFM:s etiska riktlinjer finns på www.sfm.se.

SÖDERBERG & PARTNERS INSURANCE CONSULTING AB

Org-nummer: 556707-7648
Postadress: Box 7785
103 96 Stockholm

Besöksadress: Stureplan 8
Telefon: 08-451 50 00
E-post: info@soderbergpartners.se
Webbplats: www.soderbergpartners.se

Bolagsverket

Söderberg & Partners är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av liv- och skadeförsäkringar. Kontroll av registrering går att göra i näringslivsregistret på www.bolagsverket.se som är registermyndighet för försäkringsförmedlare.

BOLAGSVERKET

Postadress: Bolagsverket
851 81 Sundsvall

Telefon: 0771 670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

Insuresec

Söderberg & Partners är ansluten till InsureSec. Det innebär bland annat att anställda försäkringsförmedlare som huvudregel ska vara licensierade och att vår verksamhet granskas av InsureSec, samt att Disciplinnämnden för försäkringsdistribution har mandat att fatta beslut i disciplinärenden för vår försäkringsdistribution.

Webbplats: www.insuresec.se
www.radgivarregistret.se

Finansinspektionen

Söderberg & Partners står under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Söderberg & Partners har tillstånd från Finansinspektionen att distribuera liv- och skadeförsäkringar i samtliga försäkringsklasser. I Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) återfinns information om vilka av Bolagets anställda som har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringar, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

FINANSINSPEKTIONEN

Postadress: Box 7821
103 97 Stockholm

Besöksadress: Brunngatan 3, Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Ersättning

Söderberg & Partners ersättning för försäkringsförmedlingen utgörs antingen av provision från försäkringsgivaren, av ett avtalat arvode eller av en kombination av de två. Uppgift om priset för försäkringsförmedlingen erhåller du innan eller i samband med rådgivningen. Önskas mer information ber vi dig kontakta din försäkringsförmedlare på Söderberg & Partners.

Söderberg & Partners har en intern policy i fråga om ersättning för att undvika intressekonflikter. Policyn fastställs årligen av Söderberg & Partners styrelse och översyn av policyn genomförs minst en gång per. Ingen ersättning som tas emot hindrar Söderberg & Partners från att följa god försäkringsdistributionsd gentemot dig som kund.

Ansvarsförsäkring

Söderberg & Partners ansvarsförsäkring täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har varit vållade, har du möjlighet att rikta krav mot Söderberg & Partners eller direkt mot försäkringsbolaget ansvarsförsäkringen är tecknad hos (AIG Europe S.A.). Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Om underrättelse inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från förmedlingstillfället.

Ansvarsförsäkringen uppfyller kraven på ersättningsbelopp i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. Föreskrifterna anger att den högsta ersättning som ska kunna betalas ut för en skada 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är 5 201 500 euro.

Skadestånd i enlighet med lagen om finansiell rådgivning till konsumenter

Enligt lag har en konsument rätt till skadestånd för den skada som kan uppstå vid vårdslös finansiell rådgivning av en näringsidkare. Du måste dock reklamera rådgivningen inom en skälig tid från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Du kan inte kräva skadestånd om mer än tio år har gått från rådgivningstillfället.

Kvalitetsarbete

Inom Söderberg & Partners arbetar flera avdelningar med direkt kvalitetsarbete som syftar till att säkerställa att vi levererar hög kvalitet till våra kunder. Kvalitetsarbetet mäts bland annat via Nöjd Kund Index på både individ- som företagsnivå och ingår i utvärderingen av rådgivarens arbete. Söderberg & Partners har certifierat sitt miljöledningssystem enligt ISO 14001 och rådgivningsverksamheten inom affärsområdet Pension är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001.

Om ni är missnöjda med vår förmedling

Skulle du av någon anledning vara missnöjd med en tjänst som Söderberg & Partners levererat är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig först och främst till den medarbetare på Söderberg & Partners som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig (Emelie Gylling) på Söderberg & Partners vilket är kostnadsfritt.

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Som kund kan du även vända dig till InsureSec med anmälningar rörande förmedlarens verksamhet på www.insuresec.se.

ANSVARSFÖRSÄKRING FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLINGEN TECKNAD HOS:

Aig Europe S.A.

Postadress: Box 3506
103 96 Stockholm

Besöksadress: Sveavägen 24-26, våning 6,
111 57 Stockholm

Telefon: 08-506 920 00

E-post: info.sweden@aig.com

Webbplats: www.aig.se

KLAGOMÅLSANSVARIG

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Emelie Gylling

Box 7785

103 96 Stockholm

E-post: klagomalsansvarigspicab@soderbergpartners.se

Opartisk vägledning till dig som är konsument

Som konsument kan du, utöver ovan information, även få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) och konsumentvägledningen i din kommun.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenter kan kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå för kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering. På deras hemsida finns även mycket information och jämförelser mellan försäkringsprodukter.

Konsumenternas bank- och finansbyrå

Konsumenternas Bank- och finansbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om betalningar, lån, sparande och pension. De berättar hur du kan gå vidare i olika ärenden men prövar inga tvister.

Kommunens konsumentvägledning

Som konsument kan du få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun.

Konsumentverket

Söderberg & Partners står under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och informationsinnehåll. Bland annat så ska all information, inklusive marknadsföringsmaterial, som en försäkringsdistributör lämnar till sina kunder vara rättvisande och inte på något sätt vilseledande. Vid marknadsföring ska det alltid vara tydligt att det är fråga om just marknadsföring och inte exempelvis rådgivning

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ & KONSUMENTERNAS BANK- OCH FINANSBYRÅ

Postadress: Box 24215
104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
Webbplats: www.konsumenternas.se

KOMMUNENS KONSUMENTVÄGLEDNING

Kontakta din kommun.

KONSUMENTVERKET

Postadress: Box 48
651 02 Karlstad

Besöksadress: Tage Erlandergratan 8A, Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.hallakonsument.se

Twistlösning

Allmänna reklamationsnämnden

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden för en kostnadsfri prövning.

Domstol

Om en tvist skulle uppstå med Söderberg & Partners finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol om inte annat framgår av avtal. Eftersom Söderberg & Partners är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Postadress: Box 174
101 23 Stockholm

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Webbplats: www.arn.se

STOCKHOLMS TINGSRÄTT

Postadress: Box 8307
104 20 Stockholm

Besöksadress: Scheelegatan 7,
112 28 Stockholm
Telefon: 08-561 650 00
Webbplats: www.stockholmstinsratt.se

Personuppgiftshantering

Söderberg & Partners behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävandet av direktiv 95/46/EG (Allmän dataskyddsförordning). Syftet med behandlingen är att du som kund omfattas av ett försäkringsförmedlingsuppdrag kopplat till nuvarande eller tidigare arbetsgivare, medlemsorganisation, gruppförsäkringslösning eller ett uppdrag via dig, samt att Söderberg & Partners ska kunna efterleva de lagkrav som följer av uppdraget. Du kan läsa mer om Söderberg & Partners personuppgiftsbehandling [här](#).

DATASKYDDSOMBUD

E-post: Dataskyddsbudet@soderbergpartners.se
Box 7785
103 96, Stockholms län

TILLSYNSMYNDIGHETEN INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN

Webbplats: www.imy.se
E-post: imy@imy.se
Telefon: 08-657 61 00

Kvalificerat innehav

Söderberg & Partners har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Söderberg & Partners .

Distansavtal och avtal utanför affärslokal

För dig som är konsument och tecknar försäkring på distans eller utanför Söderberg & Partners affärslokaler för ändamål som faller utanför näringsverksamhet gäller särskilda bestämmelser enligt Distansavtalslagen (2005:59). Distansavtal är ett avtal som träffas på distans där kommunikationen exempelvis sker via telefon eller internet. Om en sakförsäkring har tecknats genom ett distansavtal har du som är konsument rätt till 14 dagars ångerrätt från det att försäkringen tecknats. För en tecknad personförsäkring uppgår ångerfristen till 30 dagar från att försäkringen tecknats och ångerfristen börjar löpa den dag då konsumenten får kännedom om att försäkringsavtalet kommit till stånd. För mer information om dina rättigheter vänligen se Distansavtalslagen.

För att ångra ditt köp behöver Söderberg & Partners erhålla en muntlig eller skriftlig anmälan där du enklast vänder dig till den medarbetare på Söderberg & Partners som du haft kontakt med angående din tecknade försäkring.