

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare

Söderberg & Partners Bolån AB, org.nr. 556875-2264 (nedan Söderberg & Partners Bolån).

Box 7785, 103 96 Stockholm.

Telefon: 08-466 80 40

E-post: bolan@soderbergpartners.se

www.soderbergpartners.se/bolan

Söderberg & Partners Bolån, är gruppföreträdare för Söderberg & Partners Bolåns kunder och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren Knif Trygghet Forsikring AS. Söderberg & Partners Bolåns huvudsakliga verksamhet är förmedling av bostadskrediter. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av försäkringsprodukterna *Sitt Säkert Liv* och *Sitt Säkert Inkomst*.

Försäkringsgivaren lämnar på begäran, via Nordeuropa Liv & Hälsa AB, upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Söderberg & Partners Bolån samt vilka personer hos Söderberg & Partners Bolån som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas även av Nordeuropa Liv & Hälsa på telefon 08-410 532 00 alternativt genom e-post till info@noreuropa.se.

Registrering hos Bolagsverket

Söderberg & Partners Bolån förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och livförsäkring (livförsäkringsklass 1a) vilket kan kontrolleras hos Nordeuropa Liv & Hälsa info@noreuropa.se tel. 08-410 532 00 eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats www.bolagsverket.se eller tel 0771-670 670.

Tillsyn

Söderberg & Partners Bolån bedriver försäkringsförmedling och förmedling av bostadskrediter och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Postadress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se

Telefon: 08-408 980 00

www.finansinspektionen.se.

Söderberg & Partners Bolån står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam.

Postadress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Telefon: 0771-42 33 00

www.konsumentverket.se

Kvalificerade innehav

Söderberg & Partners Bolån, eller anställda på Söderberg & Partners Bolån, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Söderberg & Partners Bolån samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Söderberg & Partners Bolån samarbetar med har något kvalificerat innehav i Söderberg & Partners Bolån.

Priset för försäkringsförmedlingen

Söderberg & Partners Bolån har intäkter i form av provision för de försäkringar som förmedlas. Provisionen uppgår till ca 55 % av premien för Sitt Säkert Inkomst och till ca 30 % för Sitt Säkert Liv. Samtliga kostnader för Söderberg & Partners Bolåns förmedling av försäkringar såsom kostnader för löner, it, lokaler, samarbetspartners m.m. ska täckas av provisionen.

Ansvarsförsäkring

Söderberg & Partners Bolån är anknuten försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Forsikring vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Söderberg & Partners Bolån i sin egenskap av förmedlare, uppsåtliga eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Klagomålshantering

Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Söderberg & Partners Bolån som du haft kontakt med. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta kundservice.

Telefon: 08-466 80 40

Om du efter denna kontakt fortfarande inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig på Söderberg & Partners Bolån. För att klagomålsansvarig ska kunna sätta sig in i ärendet och kunna besvara ditt klagomål på bästa möjliga sätt ber vi dig redogöra för grunden för ditt klagomål samt inkomma med eventuella underlag. Det är också bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners Bolån du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Söderberg & Partners Bolån
Att. Klagomålsansvarig
Box 7785
103 96 Stockholm
E-post: bolan.klagomal@soderbergpartners.se

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom 10 arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa 10 arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Klagomålsansvarig hos Söderberg och Partners Bolån är Dan Holmberg.

Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att nyttja ångerrätten, meddela Söderberg & Partners Bolån.

Söderberg & partners Bolån

Box 7785

103 96 Stockholm

Telefon: 08-466 80 40

E-post: bolan@soderbergpartners.se

www.soderbergpartners.se/bolan.

Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

