

Viktig information om Söderberg & Partners

PÅ SÖDERBERG & PARTNERS UTVECKLAR vi försäkringsmarknaden med kunderna i fokus. Tack vare vår analysavdelning ger vi väl underbyggda råd och rekommenderar vad vi anser är de mest fördelaktiga produkterna på marknaden. Vi vill att ni alltid ska känna er trygga med era val av försäkringar och vår målsättning är att även fortsatt ha Sveriges nöjdaste försäkringskunder. Vi ställer höga krav på vår rådgivning. Därför regleras vi av såväl interna policyer som lagkrav. I detta material har vi samlat viktig information om de regler vi är skyldiga att följa. Exempelvis information om vår tillsynsmyndighet, vår ansvarsförsäkring och hur ni som kund går tillväga vid eventuella klagomål.

Lagstiftning

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB:s (Söderberg & Partners) verksamhet som försäkringsförmedlare och rådgivare regleras bland annat av lag (2005:405) om försäkringsförmedling. Vi har som försäkringsförmedlare bland annat en lagstadgad informationsskyldighet gentemot er som kund.

Rådgivning

Söderberg & Partners ger råd avseende försäkringar från ett eller flera försäkringsbolag. Vi gör en noggrann analys av försäkringsavtal och försäkringsprodukter för att ni ska få den försäkring som tillgodoser era behov och önskemål. När vi tillhandahåller gruppförsäkring presenteras en försäkring hos en försäkringsgivare där analysen och förhandlingen redan är genomförd. Samtliga rådgivare inom Söderberg & Partners och dess partnerbolag har genomgått lämpliga utbildningar samt besitter den kunskap och erfarenhet som krävs enligt de lagar och förordningar som reglerar vår verksamhet.

Söderberg & Partners följer löpande försäkringsbolagens finansiella utveckling och presenterar denna i den så kallade försäkringsbolagsanalysen. Er rådgivare kan berätta mer om hur Söderberg & Partners arbetar för att informera om finansiellt svaga försäkringsbolag i samband med rådgivningen.

ORG-NUMMER: 556707-7648
POSTADRESS: Box 7785
103 96 Stockholm
BESÖKSADRESS: Regeringsgatan 45
TELEFON: 08-451 50 00
FAX: 08-519 025 33
E-POST: info@soderbergpartners.se
WEBBPLATS: www.soderbergpartners.se

Bolagsregistrering

Alla försäkringsförmedlare måste vara registrerade hos Bolagsverket. Söderberg & Partners är registrerat hos Bolagsverket avseende förmedling av såväl livförsäkring som skadeförsäkring.

För kontroll av registrering, kontakta Bolagsverket.

BOLAGSVERKET
851 81 Sundsvall
BESÖKSADRESS: Badhusparken, Sundsvall
TELEFON: 060-18 40 00
FAX: 060-12 98 40
E-POST: bolagsverket@bolagsverket.se
WEBBPLATS: www.bolagsverket.se

Finansinspektionen och tillstånd

Söderberg & Partners står under tillsyn av Finansinspektionen (FI) vilken är den myndighet som utvecklar regler och föreskrifter för de finansiella marknaderna. FI ansvarar även för att utföra tillsynsarbete och tillståndsprövning. Vidare ska FI på begäran upplysa kunder och andra om huruvida en försäkringsförmedlare har rätt att förmedla försäkringar eller om rätten att förmedla försäkring är begränsad till visst slag av försäkring eller viss försäkringsklass.

För kontroll av tillstånd, kontakta Finansinspektionen.

FINANSINSPEKTIONEN
Box 7821
103 97 Stockholm
TELEFON: 08-787 80 00
FAX: 08-24 13 35
E-POST: finansinspektionen@fi.se
WEBBPLATS: www.fi.se

Ersättning

Söderberg & Partners ersättning för försäkringsförmedlingen utgörs av ett avtalat arvode. Arvodet inhämtas via försäkringsgivaren eller direkt från er på faktura. Storleken på ersättningen kan variera beroende på vilken typ av försäkring ni valt. Uppgift om priset för försäkringsförmedlingen erhåller ni innan eller i samband med rådgivningen. Önskas mer information ber vi er kontakta oss.

Ansvarsförsäkring

Som försäkringsförmedlare är vi skyldiga att ha en ansvarsförsäkring. Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med vår rådgivning. Drabbas ni av skada eller ekonomisk förlust där ni anser att vårt agerande har vållat denna har ni möjlighet att rikta krav direkt mot vår försäkringsgivare. Om ni vill kräva skadestånd måste ni notificera vår försäkringsgivare om detta inom skälig tid från det att ni märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället.

Ansvarsförsäkringen uppfyller kraven på ersättningsbelopp som ställs enligt lag. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en skada är 1 250 618 euro och den högsta ersättningen som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 5 002 742 euro.

Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedlingen
tecknad hos:

AIG EUROPE LIMITED
Box 3506
Västra Järnvägsgränd 7, 8tr
103 96 Stockholm
E-POST: info.sweden@aig.com
WEBBPLATS: www.aig.com

Om ni är missnöjda med vår rådgivning

Skulle ni av någon anledning vara missnöjd med en tjänst som Söderberg & Partners levererat måste ni höra av er så snart som möjligt.

Om ni vill framföra ett klagomål bör ni först och främst vända er till den medarbetare som ni haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Skulle ni fortfarande vara missnöjd efter detta kan ni gå vidare genom att skriftligen kontakta vår klagomålsansvarige.

Om ni framför ett klagomål skriftligen ska ni bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om ni anger vilka av våra medarbetare ni haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller ett missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi mottagit klagomålet får ni skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ert ärende.

Vår ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

KLAGOMÅLSANSVARIG
Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Klagomålsansvarig
Box 7785
103 96 Stockholm

Twistlösning

Som företagskund till Söderberg & Partners finns möjlighet att få tvister prövade genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Det finns även möjlighet att få tvister prövade i allmän domstol. Eftersom Söderberg & Partners är registrerat i Stockholm vänder ni er i första hand till Stockholms Tingsrätt.



08-451 50 00
soderbergpartners.se

Om Söderberg & Partners

Söderberg & Partners grundades 2004 och är en av Sveriges ledande finansiella rådgivare och förmedlare av försäkringar och finansiella produkter. Vi bedriver verksamheter inom bland annat tjänstepensionsrådgivning, försäkringsrådgivning och försäkringsförmedling, samt kapitalrådgivning och kapitalförvaltning. Vi utvecklar och erbjuder även digitala verktyg för bland annat finansiell rådgivning och för löne-, och