



**Polisförbundet**  
Försäkring



Gjensidige

# Polisförbundet försäkring - Släpvagnsförsäkring

Förköpsinformation



# Förköpsinformation – försäkring för släpvagn

Det här är en kortfattad information om Polisförbundets försäkring för släpvagn. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på polisförbundet.se/forsakringar eller beställas via e-post [forsakringar@polisforbundet.se](mailto:forsakringar@polisforbundet.se) eller på telefon 08-676 97 00 (tonval 2). Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Polisförbundet Försäkring.

## Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan Polisförbundet och försäkringsförmedlaren Söderberg & Partners. Försäkringsgivare och ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas och administreras av Söderberg & Partners, nedan kallat Polisförbundet Försäkring.

## Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på Polisförbundet Försäkring om något behöver ändras.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om den inte har sagts upp.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex släpets totalvikt, ägarens ålder och bostadsort. Din premie påverkas även av vilken försäkringsomfattning du väljer att teckna.

## Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen omfattar

- det försäkrade släpet och sådan utrustning som seriemässigt kunde levereras till denna.
- tillbehör/ utrustning som kan anses vara normalt för fordonet

- avmonterad del eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe
- en uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet

### Egendom med begränsning i ersättningsbelopp:

- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

### Egendom som inte omfattas av försäkringen

Försäkringen ersätter inte:

- Mobila uterum

## Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan.

## Försäkringen gäller inte

- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar.
- för fordon som används i närings-verksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

## Aktsamhetskrav och andra åligganden

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka aktsamhetskrav som du ska följa för att minska risken för skada.

## Om du inte följt aktsamhetskraven och andra åligganden

Har du inte följt aktsamhetskraven eller andra åligganden, kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Ersättningen minskas som regel med 25 %, dock med minst 1 000 kr. Vissa aktsamhetskrav/ åligganden anges här nedan. I de fullständiga försäkringsvillkoren kan du ta del av samtliga aktsamhetskrav/ åligganden och hur ersättningen påverkas om du inte följer dessa.

## Allmänna aktsamhetskrav och andra åligganden

Du ska se till att:

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar.
- dragfordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri,
- dragfordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs,
- fordonet inte används om det har körförbud.

## Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har försäkringsgivaren rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer försäkringsgivaren att reparation inte lönar sig lämnas en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

För viss egendom finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

## Välj omfattning i din försäkring

En släpvagn behöver inte trafikförsäkras då den omfattas av dragbilens trafikförsäkring. Men det är bara vissa skadehändelser som dragbilens trafikförsäkring täcker, t ex om släpvagnen under färd skulle skada ett annat fordon.

För att skydda släpvagnen för andra typer av skador kan du välja att teckna en halvförsäkring och komplettera med en vagnskadeförsäkring (helförsäkring).

## Följande skadehändelser omfattas:

- **Halvförsäkring;** stöld, brand, glasskada, rättsskyddsskada
- **Helförsäkring;** halvförsäkring inklusive vagnskada

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Stöld, brand; 2 000 kr
- Glasskada; 35 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
- Rättsskydd; 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
- Vagnskada; 3 000 kr

## Halvförsäkring

Halvförsäkringen omfattar följande skadehändelser:

## Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld eller stöldförsök av fordonet

### Försäkringen gäller inte för

- stöld orsakad av någon inom det egna hushållet,
- stöldskada genom olovligt brukande

## Aktsamhetskrav

- När släpet lämnas ska det låsas med godkänt dragskolås.
- Nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till släpvagnen.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

## Om aktsamhetskraven inte följts

Har aktsamhetskraven inte följts så minskas som regel ersättningen med ett särskilt avdrag. Om släpvagnen vid stöldskada inte var låst med godkänt dragskolås sätts ersättningen ned med 2 500 kr.

## Glasskada

Försäkringen gäller för skada då

- glastrutor spräckts eller krossats.

### Försäkringen gäller inte för skada

- som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen (vagnskada)
- skada genom skadegörelse (vagnskada)

## Brandskada

Försäkringen gäller för skada

- till följd av brand, blixtnedslag och explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och följskador på elektriska komponenter

### Försäkringen gäller inte för skada genom

- explosion i däck eller slangar
- trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion

## Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål.
- Vid svetsningsarbete i fordonet ska nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas.

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

### Försäkringen gäller inte för tvist

- med delägare av fordonet eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av släpvagnen eller tvist i samband med yrkesutövning etc.

### Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

## Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t ex vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående

### Försäkringen gäller inte för skada

- genom rost, frätning, köld, vätska eller fukt

## Aktsamhetskrav

- släpvagnen får inte utsättas för onormal påfrestning

## Övrig information

### Polisförbundets gruppskadeförsäkring

Medlem i Polisförbundet äger rätt att ansluta sig till Polisförbundets gruppförsäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Polisförbundet som gruppföreträdare.

Söderberg & Partners är förmedlare åt Polisförbundet. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna gruppförsäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Polisförbundet. Söderberg & Partners förmedlar här en gruppförsäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

### Information om försäkringsförmedling

#### Om förmedlaren

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB  
Organisationsnummer: 556707-7648  
Postadress: Box 7785, 103 96 Stockholm  
Besöksadress: Regeringsgatan 45  
Telefon: 08-451 50 00  
Fax: 08-519 025 33  
E-post: [info@soderbergpartners.se](mailto:info@soderbergpartners.se)  
Webbplats: [www.soderbergpartners.se](http://www.soderbergpartners.se)

På [www.soderbergpartners.se/om-oss/organisation](http://www.soderbergpartners.se/om-oss/organisation) (klicka på "Läs mer" under Söderberg & Partners Insurance Consulting AB) hittar du mer information om Söderberg & Partners tillstånd, skyldigheter och vart du ska vända dig om du har klagomål.

#### Ersättning

Söderberg & Partners erhåller förmedlingsersättning motsvarande 12 % av inbetald försäkringspremie. I förmedlingsersättningen ingår bland annat ersättning för rådgivning, administration, kundtjänst, analys, och information.

#### Kvalificerat innehav

Söderberg & Partners har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Söderberg & Partners.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.  
Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig

ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Polisförbundet Försäkring på telefon 08-676 97 00 eller skriftligen till Polisförbundet Försäkring, c/o S&P Administration AB, Box 31, 851 02 Sundsvall, via e-post [forsakringar@polisforbundet.se](mailto:forsakringar@polisforbundet.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Försäkringsgivaren kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Polisförbundets försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Polisförbundet upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

## Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med

inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid hos Polisförbundet Försäkring på telefon 08-676 97 00 eller på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

## Anmäla skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till Gjensidige Försäkring. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

### Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter

på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm

E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomål](http://www.gjensidige.se/klagomål). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

#### Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

**Konsumenternas försäkringsbyrå**, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00 [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra

skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Söderberg & Partners som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att distribuera och administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) respektive [soderbergpartners.se/personuppgifter](http://soderbergpartners.se/personuppgifter).

## Skaderegistrering

Försäkringsbolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger försäkringsbolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

#### Polisförbundet Försäkring

Telefon: 08-676 97 00 (tonval 2)  
E-post: [forsakringar@polisforbundet.se](mailto:forsakringar@polisforbundet.se)

#### Skador

Telefon 0771-326 326  
E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

