



## Personbilsförsäkring



### För- och efterköpsinformation

**Denna information utgör för -och efterköpsinformation tillsammans med dokumentet villkorssammanfattning. I villkorssammanfattningen kan du bland annat läsa mer om de viktigaste momenten som ingår i försäkringen och tilläggförsäkringar.**

#### Ångerrätt och betalningsinformation

När du i egenskap av konsument tecknar ett avtal på distans (via telefon eller internet) omfattas avtalet av bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). Det innebär att du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du tecknat försäkringen. Om du vill utnyttja ångerrätten måste du underrätta oss skriftligen eller muntligen. Vi har rätt att kräva premie för den period som försäkringen varit gällande.

Den första premien för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från att fakturan avsändes. Därefter betalas försäkringen i förskott inför försäkringens årsförnyelse. Premien kan betalas med faktura helårsvis eller halvårsvis samt via autogiro helårsvis, halvårsvis eller månadsvis.

#### Aktsamhetskrav

För att du skall kunna få full ersättning vid skada måste du följa aktsamhetskraven som finns i det fullständiga försäkringsvillkoret, både de generella och de som avser specifika försäkringsmoment. Vi rekommenderar att du läser igenom villkoret så att du vet vilka krav som ställs på dig som försäkringstagare. .

Generellt gäller att du måste hantera din egendom på ett sätt som minimerar risken för förlust eller skada. Du skall ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att du inte drabbas av skada. Du måste alltid följa tillverkarens, transportörens, leverantörens eller installatörens anvisningar och följa bestämmelserna i lagar, förordningar och föreskrifter. Fordonet skall ha utrustning som är lagstadgad. Du skall tillse att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll följs och att det utförs fackmannamässigt. Du måste även se till att kylsystemet innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används. Anordning som används för att torka eller värma fordonet skall vara anpassat för detta ändamål och tillverkarens anvisningar skall följas. Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning och maximal last och dragvikt får inte överstigas. Kablage, komponenter och utrustning skall alltid vara fackmannamässigt monterade. Svetsning i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits (till

exempel demontering av brandfarligt gods och brandsläckare tillgänglig).

Fordonet får inte köras när körförbud meddelats. Om fordonet skall nyttjas på is skall föraren direkt före körning förvissa sig om isens bärighet. Du skall se till att fordonet inte framförs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri. Vid övningskörning skall du se till att såväl förare som elev uppfyller de krav och regler som gäller.

#### Säkerhetsföreskrifter avseende stöldmomentet

Utrustning eller del som inte är fast monterad skall förvaras i låst lokal som du ensam har tillgång till. Du får inte lämna kvar nyckeln i eller i närheten av bilen och den skall förvaras så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte vara spårbar till bostaden eller fordonet.

För att stöldförsäkringen skall gälla i nedanstående länder krävs att du har en av stöldskyddsföreningen godkänd startspärr aktiverad: Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Slovenien, Slovakien, Tjeckien, Ungern, Ukraina och Vitryssland.

Om du har en direktimporterad bil av årsmodell 1996 eller senare måste du ha en av stöldskyddsföreningen godkänd och aktiverad immobilizer installerad.

#### Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna och aktsamhetskraven

Följer du inte föreskrifterna riskerar du att få nedsatt ersättning (normalt med 50%). Större avvikelser från aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen helt uteblir.

#### Oriktiga uppgifter

Felaktigt lämnade uppgifter vid försäkringens tecknande kan leda till att du betalar ett felaktigt pris eller meddelas försäkring som vi normalt inte erbjuder. Om den felaktiga uppgiften är relevant, men av mindre betydelse, kan din ersättning sättas ned (normalt med 25%). Om den felaktiga uppgiften lämnades med uppsåt, oaktsamhet som inte är ringa eller om risken väsentligt påverkas kan nedsättningen bli större eller ersättningen helt utebli.

Att felaktigt ange att ingen under 25 år kör bilen, är ett exempel på en sådan felaktig uppgift som kan leda till att ersättningen helt uteblir avseende Delkasko, Vagnskada och tilläggförsäkringar.

Om du i samband med skadereglering uppsåtligen eller genom oaktsamhet som inte är ringa felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något som har betydelse för bedömningen av er-

sättningen, kan ersättningen minskas eller helt utebli beroende på vad som är skäligt efter omständigheterna.

## Försäkrat intresse

Att försäkra fordonet på annan person än bilens ägare och huvudsakliga brukare leder normalt till att ersättning uteblir avseende Delkasko, Vagnskada och tilläggsförsäkringar. Ett exempel på detta är om ett fordon som normalt brukas av en ungdom registreras och försäkras på en förälder, äldre släkting, någon som bor i ett område som medför en lägre försäkringspremie, eller motsvarande. Observera att ersättning kan utebli även om försäkringstagaren angett att det finns förare under 25 år om det visar sig att försäkringstagaren inte är ägare och den huvudsakliga brukaren.

## Ändrade uppgifter under försäkringstiden

Du är skyldig att meddela förändringar i risken under pågående försäkringsperiod, till exempel om en person under 25 år börjar nyttja bilen, om körsträckan ändras eller om du extratrustar fordonet. Om du inte inom skälig tid meddelar detta kan din ersättning minskas eller helt utebli enligt reglerna för nedsättning på grund av felaktiga uppgifter.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt.

När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter.

Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Förmedlingsinformation

### Om förmedlaren

Söderberg & Partners  
Regeringsgatan 45  
111 56 Stockholm  
Telefon: 08 - 451 50 00  
Epost: [info@soderbergpartners.se](mailto:info@soderbergpartners.se)

Söderberg & Partners är fristående försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384. Ansvarig tillsynsmyndighet för förmedlaren är Finansinspektionen.

### Finansinspektionen

Box 7821  
Besöksadress: Brunnsgatan 3  
103 97 Stockholm  
Telefon: 08-787 80 00  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Söderberg & Partners är registrerat som försäkringsförmedlare i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

### Bolagsverket

851 81 Sundsvall  
Besöksadress: Stuvarvägen 21  
Telefon: 060-18 40 00  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
[bolagsverket.se](http://bolagsverket.se)

Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget skadeförsäkring.

Söderberg & Partners får ersättning genom provision från försäkringsgivaren för förmedling och administration av försäkringarna. Ersättningen baseras på den totala premievolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat.

### Klagomålsansvarig

Ida Laurén  
Söderberg & Partners  
Box 7785  
103 96 Stockholm  
[ida.lauren@soderbergpartners.se](mailto:ida.lauren@soderbergpartners.se)  
Tel: 08-562 925 84, Fax: 08-451 50 99

### Ansvar

Försäkringsgivaren ansvarar för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att förmedlaren

uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsförmedlingslagen 5 kap. 4 §.

### Försäkringsgivare

Vardia är ett varumärke inom Gjensidige. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, organisationsnummer 995 568 217, med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

**Fullständiga villkor finns på**  
[polisforbundet.se/forsakring](http://polisforbundet.se/forsakring)