



Hemförsäkring



För- och efterköpsinformation

Denna information utgör för- och efterköpsinformation tillsammans med dokumentet villkorssammanfattning. I villkorssammanfattningen kan du bland annat läsa mer om de viktigaste momenten som ingår i försäkringen och tillägsförsäkringar.

Ångerrätt och betalningsinformation

När du i egenskap av konsument tecknar ett avtal på distans (via telefon eller internet) omfattas avtalet av bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). Det innebär att du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du tecknat försäkringen. Om du vill utnyttja ångerrätten måste du underrätta oss skriftligen eller muntligen. Vi har rätt att kräva premie för den period som försäkringen varit gällande.

Den första premien för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från att fakturan avsändes. Därefter betalas försäkringen i förskott inför försäkringens årsförnyelse. Premien kan betalas med faktura helårsvis eller halvårsvis samt via autogiro helårsvis, halvårsvis eller månadsvis.

Aktsamhetskrav

För att du skall kunna få full ersättning vid skada måste du följa aktsamhetskraven som finns i det fullständiga försäkringsvillkoret, både de generella och de som avser specifika försäkringsmoment. Vi rekommenderar att du läser igenom villkoret så att du vet vilka krav som ställs på dig som försäkringstagare.

Generellt gäller att du måste hantera din egendom på ett sätt som minimerar risken för förlust eller skada. Du skall ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att du inte drabbas av skada. Du måste alltid följa tillverkares, transportörs, leverantörs eller installatörs anvisningar och följa bestämmelserna i lagar, förordningar och föreskrifter.

Du måste bete dig på ett sådant sätt att risken för att du själv skadas och för att du orsakar skada minimeras. Du skall undvika att utsätta dig för situationer där risken för skada på dig eller din egendom är omotiverat hög, till exempel genom att ta droger eller delta i slagsmål.

Säkerhetsföreskrifter avseende stöldmomentet

Du måste låsa samtliga ytterdörrar och fönster till din bostad. Du får inte lämna nycklar i närheten av bostaden och dessa får inte vara spårbara till bostaden. Cykel måste vara låst med godkänd låsanordning. Egendom som du medför utanför bostaden skall hållas under uppsikt. Du måste vara särskilt aktsam om stöldbegärlig egendom, särskilt utanför bostaden.

Säkerhetsföreskrifter vid installationer samt vid reparation, om- och tillbyggnad

Detta gäller för dig som bor i bostadsrätt. Samtliga installationer (vatten, avlopp, el, ventilation m.m) skall vara fackmannamässigt utförda. Du får endast använda produkter som vid var tid är godkända av myndighet eller branschorganisation ur miljö- och säkerhetssynpunkt och du skall alltid följa myndighets föreskrifter samt tillverkare, installatör och leverantörs anvisningar för underhåll, skötsel och installation. För att förhindra frysning av ledningar och dyligt skall skäliga åtgärder vidtas. Till exempel så skall byggnaderna hållas uppvärmda, du skall tillse att bränsle finns i tillräcklig mängd och du skall tillse att ledningar och anordningar inte fryser vid kortare strömavbrott. Hushållsmaskiner med vattenanslutning skall ha läckageskydd (till exempel plastmatta eller underlägg).

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna och aktsamhetskraven

Följer du inte föreskrifterna riskerar du att få nedsatt ersättning (normalt med 50%). Större avvikelser från aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen helt uteblir.

Om du lämnar felaktiga uppgifter

Felaktigt lämnade uppgifter vid försäkringens tecknande kan leda till att du betalar ett felaktigt pris eller meddelas försäkring som vi normalt inte erbjuder. Om den felaktiga uppgiften är relevant, men av mindre betydelse, kan din ersättning sättas ned (normalt med 25%). Om den felaktiga uppgiften lämnades med uppsåt, oaktsamhet som inte är ringa eller om risken väsentligt påverkas kan nedsättningen bli större eller ersättningen helt utebli.

Om du i samband med skadereglering uppsåtligen eller genom oaktsamhet som inte är ringa felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något som har betydelse för bedömningen av ersättningen, kan ersättningen minskas eller utebli beroende på vad som är skäligt efter omständigheterna.

Ändrade uppgifter under försäkringstiden

Du är skyldig att meddela förändringar i risken under pågående försäkringsperiod, t.ex. om ditt lösöre ökar så att försäkringsbeloppet inte räcker till. Om du inte inom skälig tid meddelar detta kan din ersättning minskas eller helt utebli enligt reglerna för nedsättning på grund av felaktiga uppgifter.

Viktiga undantag i rättsskyddsmomentet

Försäkringen gäller inte för tvister som har samband med upplösning av registrerat partnerskap eller samboförhållande, äktenskapsskillnad, eller för frågor rörande dessa som aktualiseras mellan parterna. Det gäller oavsett vad tvisten avser eller när i tid den uppkommer.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av

möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter.

Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Förmedlingsinformation

Om förmedlaren

Söderberg & Partners
Regeringsgatan 45
111 56 Stockholm
Telefon: 08 - 451 50 00
Epost: info@soderbergpartners.se

Söderberg & Partners är fristående försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384. Ansvarig tillsynsmyndighet för förmedlaren är Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 7821
Besöksadress: Brunnsgränd 3
103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
finansinspektionen.se

Söderberg & Partners är registrerat som försäkringsförmedlare i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Besöksadress: Stuvavägen 21
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget skadeförsäkring.

Söderberg & Partners får ersättning genom provision från försäkringsgivaren för förmedling och administration av försäkringarna. Ersättningen baseras på den totala premi-evolymen i kombination med försäkringsaffärens tekniska resultat.

Klagomålsansvarig

Ida Laurén
Söderberg & Partners
Box 7785
103 96 Stockholm
ida.lauren@soderbergpartners.se
Tel: 08-562 925 84, Fax: 08-451 50 99

Om vi inte kan besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende.

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se) eller allmän domstol.

Ansvar

Försäkringsgivaren ansvarar för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsförmedlingslagen 5 kap. 4 §.

Försäkringsgivare

Vardia är ett varumärke inom Gjensidige. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, organisationsnummer 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, organisationsnummer 995 568 217, med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Fullständiga villkor finns på
polisforbundet.se/forsakring