



Rådgivning av
psykolog, ekonom,
jurist, hälsocoach,
HR-konsult samt chefsstöd

Ring
0771-10 50 15

Samtalsstöd

Samtalsstöd är en tjänst som ger kostnadsfri rådgivning via telefon av psykolog, ekonom, jurist och hälsocoach för att tidigt ta itu med problem som annars kan växa och påverka välmåendet och arbetsförmågan negativt. Det gäller oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade. Chefer och HR-personal har även möjlighet att få stöd i sin professionella yrkesroll.

För livets alla utmaningar

Samtalsstöd ger medarbetare och chefer rådgivning av psykolog, ekonom, jurist eller hälsocoach för att tidigt ta itu med problem - innan de påverkar välmåendet och arbetsförmågan. Det gäller oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade.

Det kan till exempel handla om stress, relationsproblem, psykiska problem som ångest och nedstämdhet, juridiska, ekonomiska eller livsstilsrelaterade frågor, alkohol-, drog- eller spelmissbruk eller konflikter på jobbet.

Även stöd i sin professionella roll

Chefer och HR-personal har även möjlighet att få stöd i sin professionella yrkesroll. Det kan till exempel vara rådgivning om svåra samtal, konflikter, medarbetare som är eller riskerar att bli sjuka, arbetsrätt eller lagar och regler om arbetsmiljö.

Alltid öppet på telefon

Samtalsstöd är öppet på telefon alla dagar dygnet runt. Helgfria vardagar kl. 8-19 svarar en legitimerad psykolog eller socionom, som vid behov kan boka in en tid för fortsatt rådgivning med en specialist inom fem arbetsdagar. I första hand lämnas då rådgivning på telefon, men det kan även bli aktuellt med ett personligt möte beroende på ärendets karaktär. Övrig tid (helgfria vardagar kl. 19-8 och helgdagar) svarar en krisutbildad sjuksköterska (norsk- och engelsktalande) som kan ge allmän rådgivning.

Upp till fem konsultationer

Samtalsstöd omfattar rådgivning och chefsstöd av legitimerad psykolog vid högst fem tillfällen per ärende och kalenderår. För rådgivning hos ekonom, jurist, hälsocoach eller HR-konsult gäller högst tre tillfällen. Det går också bra att kombinera till exempel två samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom, men som högst fem konsultationer i samma ärende.

Bra för företaget ...

- Hanterar medarbetarens personliga problem som även kan påverka arbetsförmågan
- Hjälper medarbetaren hantera stress, både privat och arbetsrelaterad
- Förebygger sjukfrånvaro
- Bidrar till friskare medarbetare, lägre kostnader och minskad risk för produktionsbortfall.

... och för medarbetaren

- Lätt att få kontakt
- Tillgänglig dygnet runt
- Sekretess gentemot arbetsgivaren gäller
- Ger hjälp och stöd tidigt vid problem
- Rätt specialist till aktuellt problem oavsett om det gäller privatlivet eller arbetslivet
- Ger chefen ett bollplank i strategiska och övergripande frågor inom till exempel ledarskap eller lagstiftning.

Rådgivning inom olika områden

Stöd i frågor om relationsproblem, skilsmässa, sex- och samlevnad, barns uppfostran och utveckling, kommunikationsproblem och konflikter.

Psykosociala problem

Stöd i frågor inom stress, relationsproblem, konflikter, kriser och livskriser.

Arbetsrelaterade problem

Samarbetsproblem, "chefen", känsla av utanförskap, mobbing, konflikter och relationsproblem.

Chefsstöd

Stöd i frågor inom ledarskapsfrågor och psykosociala frågeställningar som rör medarbetare, till exempel svåra samtal och konflikter. Få råd när medarbetare riskerar att bli långvarigt sjuka, redan har en långvarig sjukdom eller ofta är sjuka.

HR-konsult

Stöd i frågor inom kompetensförsörjning, arbetsrätt, arbetsmiljölagen och strategiskt hälso- och arbetsmiljöarbete på övergripande nivå.

Hälsa och livsstilsfrågor

Frågor inom kost, sömn och träning.

Juridiska och ekonomiska frågeställningar

Stöd i frågor inom privatekonomi, arv, civilrätt och beskattning samt hjälp med vad du ska tänka på, hur du kan göra eller var du kan vända dig.

Alkohol-, drog-, och spelmissbruk

Stöd i frågor om hur man hanterar ett riskbruk, missbruk eller beroende.

Personliga kriser

Stöd i frågor om självmordstankar, nära anhörigs/kollegas bortgång eller svåra sjukdomsfall.

Existentiella problem

Stöd i frågor om livsåskådning och "ålderskriser".

Villkor och förköpsinformation

Samtalsstöd kan inte tecknas fristående, utan ingår i Rehabileringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd, i sjukförsäkring PlanSjuk eller i sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld. Förköpsinformation och fullständiga villkor finns på vår hemsida euroaccident.se.