



Polisförbundet Försäkring



Snöskoter

Villkor fr.o.m. 2018-01-01

| | |
|---|-----------|
| Produktinformation | 3 |
| 1. Försäkringens giltighet | 4 |
| 1.1 Vem försäkringen gäller för | 4 |
| 1.2 Var försäkringen gäller | 4 |
| 1.3 Vilken egendom är försäkrad | 4 |
| 2. Trafikförsäkring | 4 |
| 2.1 Försäkringen gäller för | 4 |
| 2.2 Självrisk | 4 |
| 3. Försäkringens omfattning | 5 |
| 3.1 Brandförsäkring | 5 |
| 3.2 Glasrutförsäkring | 5 |
| 3.3 Stöldförsäkring | 5 |
| 3.4 Krisförsäkring | 6 |
| 3.5 Rättsskyddsförsäkring | 6 |
| 3.6 Vagnskadeförsäkring | 8 |
| 3.7 Yrkesmässigt brukande/uthyrning | 8 |
| 4. Gemensamma aktsamhetskrav | 8 |
| 5. Särskilda självrisker | 8 |
| 6. Ersättnings- och värderingsregler | 8 |
| 7. Maskinskadeförsäkring | 9 |
| 8. Allmänna bestämmelser | 10 |
| 9. Vid skada | 11 |
| 10. Övrig information | 11 |
| 10.1 Information vid distansavtal | 11 |
| 10.2 Information om behandlingen av personuppgifter | 12 |
| 10.3 Om vi inte kommer överens | 12 |
| 11. Allmän information | 13 |

I tillägg till dessa villkor, gäller följande:

- Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor
- Generella villkor
- Försäkringsavtalslagen (FAL)

Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor gäller före de allmänna villkoren.

Produktinformation

Detta häfte innehåller de fullständiga villkoren, gällande från 1 december 2016.

Produktinformation

Försäkringen tecknas på frivillig basis och sker på den enskildes initiativ. Du kan välja vilken omfattning av försäkringskydd du önskar för din snöskoter, försäkringens omfattning framgår alltid av ditt försäkringsbrev. Försäkringen går oavsett valt omfattningsalternativ inte att omvandla till s.k. avställningsförsäkring utan tecknas endast som årsavtal.

Omfattningsalternativ

Nedanstående omfattningsalternativ erbjuder vi för din snöskoter.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Halvförsäkring

Halvförsäkring omfattar trafikförsäkring, brand-, stöld-, glasrute-, maskinskade-, kris- och rättsskyddsförsäkring.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar trafikförsäkring, brand-, stöld-, glasrute-, maskinskade-, kris-, rättsskydds- samt vagnskadeförsäkring.

Begränsningar i försäkringen och aktsamhetskrav

En del försäkringsmoment innehåller undantagna händelser och situationer då försäkringen inte gäller. Du hittar dessa under vardera moment under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Försäkringen innehåller också krav på hur du ska ta hand om den försäkrade egendomen för att minska risken för skada. Du hittar dessa under rubriken "Aktsamhetskrav" i nedan villkor. Bland aktsamhetskraven bör du särskilt uppmärksamma 3.3, som anger de låskrav som gäller för

snöskotern och dess utrustning.

Påverka din premie!

Följande faktorer påverkar försäkringspremien: snöskoterns årsmodell och modell på maskinen, din ålder, antal skadefria år, vald försäkringsomfattning. Du får rabatt på försäkringspremien om du stöldsnyddar din snöskoter med Datatag.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas helårsvis via faktura eller månadsvis via autogiro.

Självrisker

Självrisk vid brand-, stölskada 3 000 kr, glasskada 2 000 kr, vagnskada 4000 kr Särskild självrisk för vagnskada; om föraren vid skadetillfället var under 24 år höjs grundsjälvrisk med 1 000 kr. Självrisk rättsskydd; 20 % av kostnaden, dock lägst 1 200 kr. Självrisk maskinskada; 25 % av skadekostnaden, dock minst 2 000 kr. Krisförsäkring gäller utan självrisk.

Självrisk vid yrkesmässigt brukande/uthyrning

Om fordonet används vid yrkesmässigt brukande/uthyrning höjs samtliga fasta självrisker i villkoret med 50 %.

Tillämpade lagar

För detta försäkringsavtal gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns reglerat i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Försäkringsavtalslagen tillämpas inte till den del trafikskadelagen reglerar samma fråga. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Definitioner

- Med marknadsvärde avses det sannolika priset vid en normal försäljning. Kan detta inte fastställas utgörs det av återanskaffningsvärdet med avdrag för värdeminskning på grund av bl.a. ålder, slitage, omodernitet eller minskad användbarhet.
- Med basbelopp (bb) avses fastställt prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken för januari månad, det år skadan inträffade.
- Med SSF/SP avses Svenska Stölskyddsföreningen samt Sveriges Tekniska Forskningsinstitut.

Med "vi", "vår", "oss" och liknande avses Vardia Försäkring. Med "du", "din", "dig" och liknande avses försäkringstagaren, de försäkrade och andra som jämställs med försäkringstagaren enligt lag.

1. Försäkringens giltighet

1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till fordonet oavsett vem som lovligt brukat fordonet. Med ägare avses den civilrättslige ägaren. Skulle det vid en inträffad skada visa sig att det är någon annan än försäkringstagaren (du) som äger fordonet gäller ej försäkringen och ersättning betalas inte ut.

Avseende trafikförsäkring se avsnitt 2 nedan.

Rättsskyddsförsäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, innehavare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi skyldighet att lämna ersättning till kreditgivaren (dock högst motsvarande kreditgivarens återstående fordran enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) eller lagen om avbetalningsköp (1978:599)). Om du har leasat fordonet har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren. Se avsnitt rättsskydd 3.5.

1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige, Norge, Danmark och Finland. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen för den som är svensk medborgare och för den som har sin hemvist i Sverige och som skadas i följd av trafik med svenskregistrerat fordon. Detta regleras i trafikskadelagen.

1.3 Vilken egendom är försäkrad

Det fordon som anges i försäkringsbrevet och sådan utrustning som fordonet serie-mässigt kunde levereras med i samband med tillverkning. Fast monterat tillbehör till fordonet dvs. utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör såvida inte annan del eller tillbehör har monterats i dess ställe. Till det försäkrade fordonet tillhörande pulka och kälke omfattas av brand-, stöld- och vagnskadeförsäkring intill 20 000 kr.

2. Trafikförsäkring

2.1 Försäkringen gäller för

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet. Ersättning betalas inte för skada på fordonet, ej heller för egendom som transporteras med fordonet. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Enligt 14§ trafikskadelagen är det maximala ersättningsbeloppet från ett fordons trafikförsäkring med anledning av en och samma händelse 300 miljoner kr.

2.1.2

Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas om den som drabbats av skadan varit medvällande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt.

2.1.3

- a) Du ska omedelbart meddela oss om du krävt på skadestånd. Du måste följa våra anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan, betalar vi dina rättegångskostnader under förutsättning att de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.
- b) Om du drabbas av ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar vi också ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att ta tillvara din rätt till ersättning vid skadereglering utom rätta. Ersättning för arvode lämnas för skälig tid och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen (1996:1619). Vi inhämtar och betalar den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit. För att ersättning för ombudskostnader ska kunna lämnas måste du anlitad ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och
 - 1) som är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist hos advokat. Vid tvist om arvode och/eller övriga kostnader ska tvisten prövas av Ombudskostnadsnämnden eller
 - 2) som av Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet, POL, befunnits ha särskild lämplighet för uppdraget. Ombud måste även förbinda sig att godta Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågors, FNR, prövning av arvode och övriga kostnader om det blir en tvist.

2.1.4

Det är inte bindande för oss om du, utan vår tillåtelse, medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstols dom om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet enligt 2.1.3 a. Din rätt till ersättning från försäkringen kan därför komma att minskas med motsvarande belopp som du eftergett eller som du ådömts av domstol.

2.1.5 Mervärdesskatt

Försäkringstagare ska på vår begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalas till skadelidande.

2.2 Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i ditt försäkringsbrev eller i försäkringsvillkoren. Om en eller flera självrisker gäller för en skadehändelse läggs självriskerna samman. Vi har också rätt att av dig återkräva ett belopp som motsvarar din självrisk om vi betalar trafikskadeersättning med anledning av skadehändelsen.

2.2.1

För snöskoter gäller trafikförsäkringen med en självrisk (grundsjälvrisk) som i normalfallet är 1 500 kr för fysisk person, och 2 250 kr för juridisk person eller vid yrkesmässigt brukande/ uthyrning om inte annat anges i ditt försäkringsbrev.

2.2.2 Brottssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- om föraren kört snöskoter utan att ha den ålder som krävs
- vid övningskörning, om läroaren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vi har även rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen. Se även avsnitt 8.

2.2.3 Ungdomssjälvrisk

För trafikförsäkringen gäller en extra självrisk (ungdomssjälvrisk) på 1 000 kr om föraren är under 24 år vid skadehändelsen.

2.2.4

Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person eller vid yrkesmässigt brukande/ uthyrning med en extra självrisk som är 10 prisbasbelopp för det år skadehändelsen inträffade.

3. Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår alltid av ditt försäkringsbrev. Du kan välja mellan följande omfattningsalternativ:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Halvförsäkring

Halvförsäkring omfattar trafikförsäkring, brand-, stöld-, glasrute-, maskinskade-, kris- och rättsskydds-försäkring.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar trafikförsäkring, brand-, stöld-, glasrute-, maskinskade-, kris-, rättsskydds- samt vagnskade-försäkring.

3.1 Brandförsäkring

Försäkringen gäller för:

Skada genom brand, det vill säga eld som kommit lös. Vi ersätter också skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följskador på elektroniska komponenter genom sådan kortslutning. Det måste dock finnas synliga märken

efter brand eller eldsvåda.

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som har uppkommit i samband med tävling eller under träning inför tävling.
- Skada genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts men inte följskador, till exempel genom dikeskörning – sådan skada kan dock ersättas via vagnskadeförsäkringen).

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift

Elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.

Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

Om aktsamhetskraven inte följs kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som anses skäligt med hänsyn till orsakssambandet med den uppkomna skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Se även rubrik gemensamma aktsamhetskrav under villkorpunkt 4.

Självrisk

Vid brandskada är självriskan 3 000 kr.

Vid yrkesmässigt brukande/uthyrning se även 3.7.

3.2 Glasrute-försäkring

Försäkringen gäller för:

Vindruta, så kallat siktglas som genombrutits, spräckts eller krossats till följd av utifrån kommande skadehändelse.

Försäkringen gäller inte för:

- Skada på strålkastarglas, ej heller för andra glas eller glasdetaljer på fordonet som inte betraktas som vindruta.
- Skador som skrämor eller mindre märken.

Aktsamhetskrav

De övergripande aktsamhetskrav som återfinns under villkorpunkt 4 är även tillämpligt för glasrute-försäkringen.

Självrisk

Vid glasskada är självriskan 2 000 kr.

3.3 Stödförsäkring

Försäkringen gäller för:

Skada genom stöld, rån eller tillgrepp av försäkrat fordon och/eller skoterkälke/pulka. Vi ersätter även skador som har uppstått vid försök till stöld, rån eller tillgrepp. Försäkringen lämnar även ersättning för skada som uppkommit genom uppsåtlig skadegörelse i samband med stöld, rån eller tillgrepp alternativt vid försök till sådant.

Förlust av snöskoter ersätts om snöskotern inte kommit

tillrätta inom 30 dagar från den dag Vardia Försäkring fick skriftlig skadeanmälan.

Försäkringen gäller inte för:

Skada orsakat av tillgrepp eller försök till sådant som utförts av någon inom det egna hushållet. Olovligt brukande, olovligt förfogande, försäkringring eller bedrägeri (se förklaring nedan).

Förklaring

Olovligt brukande är när någon utan lov använder annans egendom och därigenom förorsakar ägaren skada, förlust eller olägenhet.

Olovligt förfogande är när någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättighet till (genom exempelvis avbetalningskontrakt) och säljer den utan tillstånd eller på annat sätt disponerar fordonet så att ägaren eller den som har rättigheten till objektet går miste om sina rättigheter.

Försäkringring är en situation där någon exempelvis får egendom överlämnat till sig med förutsättning att egendomen skall lämnas tillbaka. Om så ej sker utan denne i stället behåller, säljer eller skänker bort egendomen. Ett bra exempel på detta är när ägaren lämnar ut fordonet till någon i samband med provkörning och sedan kommer den person som fått tillåtelse till provkörningen ej tillbaka med fordonet.

Bedrägeri är när någon skaffar sig fördelar med hjälp av felaktiga uppgifter och därigenom förmår någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

Stöld är när någon olovligen tar annans egendom och säljer, behåller eller skänker bort den.

Rån innebär att någon genom att använda våld eller hot om våld tar något som tillhör annan.

Aktsamhetskrav

När snöskotern lämnas på annan plats än i det egna garaget (med eget garage menas sådant garage som endast det egna hushållet disponerar) skall snöskotern vara låst med lås och kätting av lägst klass 3. Frånkopplad kälke/pulka skall förvaras i låst utrymme, alternativt vid förvaring utomhus vara låst med lås och kätting av lägst klass 3 om möjlighet finns att anbringa kättingen i fast egendom. I det fall snöskotern är placerad på ett släp skall dessutom släpet vara låst med godkänt lås för draganordning. När du lämnar fordonet skall nyckeln vara uttagen, nyckeln får ej förvaras eller gömmas i direkt anslutning till fordonet. Nycklarna får ej vara märkta med namn, adress eller registreringsnummer. Avmonterad fordonsdel eller utrustning skall förvaras i ett låst utrymme som endast disponeras av det egna hushållet ex. bostad, garage, vind eller källarförråd. Vid försummelse att följa aktsamhetskraven, se gemensamma aktsamhetskrav villkorspunkt 4.

Självrisk

Vid stöldskada är självriskan 3 000 kr.

Vid yrkesmässigt brukande/uthyrning se även 3.7.

3.4 Krisförsäkring

Försäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en skada som ersätts av fordonets försäkring. Försäkringen omfattar även passagerare. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället. Kostnader för nödvändiga och skäliga resor till och från behandling omfattas. Försäkringen gäller inte för behandling utanför Sverige.

Självrisk

Krisförsäkringen gäller utan självrisk.

3.5. Rättsskyddsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

Det försäkrade fordonets ägare, innehavare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist där du själv är part och som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans än ovan nämnda täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Rättsskyddet gäller inte för prövning i Trafikskadenämnden.

Försäkringen gäller även för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- vårdslöshet i trafik eller brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

När försäkringen gäller

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst 2 år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos försäkringsgivaren. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring hos försäkringsgivaren men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråken eller misstanken om brott inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens geografiska giltighetsområde, se punkt 1.2.

Försäkringen gäller inte för följande tvister:

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse, förvaltningsrätt, kammarrätt eller Högsta förvaltningsdomstolen
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt basbelopp. Tvist med försäkringsgivaren om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvist, mål eller ärende med försäkringsgivaren huruvida rättsskydd skall beviljas eller ej
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak prövad
- tvister avseende fordran eller annat anspråk i samband med yrkesmässig uthyrning såvida det inte framgår av försäkringsbrevet att yrkesmässig uthyrning är försäkrat
- tvister som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap, upplösning av samboförhållande eller frågor som aktualiseras i sådant sammanhang
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas från trafikförsäkring
- tvister där den försäkrade är kärke och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599)
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- brottsmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri, eller olovlig körning. Försäkringen gäller ej heller för tvist eller anspråk som avser skadestånd på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått sådana handlingar.

Ombud eller försvarare

För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Huvudregeln är att ditt ombud måste vara en advokat eller en biträdande jurist som är anställd på en advokatbyrå. Vi kan också godta ett ombud som har förordnats till offentlig försvarare.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Vid osäkerhet beträffande ombudets lämplighet kan frågan prövas av Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor.

Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitate ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd.

I sådant fall där ombud är godkänt av försäkringsbolagets rättsskyddsnämnd kan nämnden pröva skäligheten av arvodet eller kostnadsersättning.

Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som når förlikning eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- Ombuds och försvarares arvode och kostnader.
- Kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud har beställt.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.
- Kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottsmåltaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till försäkringsgivaren. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

Vilka kostnader som försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen
- tvister som har samband med överlätna krav

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

Högsta ersättningsbelopp

Vid varje tvist eller brottsmål kan ersättningen högst uppgå till 200 000 kr.

Endast en tvist anses föreligga om:

- du och annan försäkrad står på samma sida i tvisten
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan, i rättsskyddshänseende, endast en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Självrisker

Självrisken är 20 % av kostnaden dock lägst 1 200 kr.

Vid yrkesmässigt brukande/uthyrning se punkt 3.7.

3.6 Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller:

Om du krockar, välter, vid explosion, snöras eller fallande föremål till exempel ett träd, eller om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel.

Försäkringen gäller inte för:

- skada som kan ersättas av någon annan lagstadgad försäkring
- skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- skada som består i slitage
- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada genom stöld
- skada som är ersättningsbar enligt brand- eller stöldförsäkring
- skada som har hänt under tävling med fordonet eller under träning inför tävling
- skada orsakad av användning vid ägarens eller försäkringstagarens kriminella aktivitet
- skada orsakad av uppsåtlig gärning från försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll.

Om skadan kan hänföras till bristfälligt underhåll kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Aktsamhetskrav

Fordonet får inte användas om det har körförbud. Fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas. Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet t.ex. "stuntliknande" övningskörning, hopp på ramper, volter och liknande.

Om aktsamhetskraven inte följs minskas ersättningen, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns även i avsnitt 4.

Självrisk

Vid vagnsskada är självrisk 4 000 kr. Vid yrkesmässigt brukande/uthyrning se även 3.7. Utöver vagnskadesjälvrisk 4 000 kr gäller också en extra självrisk på 1000 kr om föraren är under 24 år när skadan inträffar, en så kallad ungdomssjälvrisk. Vid samtidig vagnsskada och trafikskada behöver du bara betala en ungdomssjälvrisk. Se även avsnitt punkt 3.7 och 5.

3.7 Yrkesmässigt brukande/uthyrning

I det fall fordonet används vid yrkesmässigt brukande/uthyrning och/ eller vid skadetillfället ägs av juridisk person är samtliga fasta självrisker i villkoret förhöjda med 50 %.

4. Gemensamma aktsamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort eller förarbevis.

Om aktsamhetskraven inte följs (avser samtliga aktsamhetskrav i dessa villkor)

Om du underlåter att följa aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till orsakssambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget är normalt 25 %, men ersättningen kan nedsättas ytterligare eller, i allvarliga fall, helt utebli.

5. Särskilda självrisker

Om föraren vid skadetillfället var under 24 år höjs grundsjälvrisk 4 000 kr till 5 000 kr för vagnsskada med 1000 kr. Självrisker gällande trafikförsäkring se avsnitt 2.2, vid yrkesmässigt brukande/uthyrning se 3.7 ovan.

6. Ersättnings- och värderingsregler

Ersättningsbar skada regleras efter de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen. Försäkringsgivaren avgör på vilket sätt du skall erhålla ersättning genom:

- Reparation, enligt påvisad faktura och reparationskostnader
- kontant ersättning, /efter en särskild överenskommelse med försäkringsgivaren
- återanskaffning, dvs. inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation avgör försäkringsgivaren var köp respektive reparation skall utföras. Försäkringsgivaren avgör vilken reparationsmetod som skall tillämpas. Reparationen skall utföras fackmannamässigt och till skälig kostnad.

Försäkringsgivaren bedömer huruvida det är ekonomiskt motiverat att reparera, alternativt ersätta det skadade fordonet med ett belopp som motsvarar fordonets gängse värde innan skadan hade hänt. I normalfallet sker detta om reparationskostnaden överstiger 80 % av fordonets gängse värde.

OBS!

Vid reparation har vi rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen. Det är dock alltid försäkringstagaren som är beställare hos verkstaden. Detta är för att konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser avseende bland annat reklamation skall gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna alternativt reklamera utfört arbete.

Försäkringstagaren ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning. Om så ej sker begränsas vår ersättningskyldighet till vad kostnaden skulle ha uppgått till i det fall du hade anlitat våra avtalade leverantörer.

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

Bärgning och hämtning

Vid en ersättningsbar skada betalar vi skälig och nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Om stulet fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits lämnar vi skälig ersättning för hämtningskostnad. Vid särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet.

Maximal ersättning för hämtning och hemtransport av fordon är högst 1 prisbasbelopp.

Vad som ersätts

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Detta innebär att ålder och slitage påverkar ersättningen.

Som direkt ekonomisk förlust räknas inte

- förlorat affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst i samband med skada
- värdet av eget arbete nedlagt efter skadan om inte annat avtalats.

Vad som inte ersätts

- slitage och normal förbrukning
- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation
- eventuell värdeminskning efter reparation av skada
- forceringskostnader såsom övertidsersättning, frakt av reservdelar med annat än sedvanligt transportmedel
- normalt slitage när fordonet använts vid stöld eller tillgrepp
- kostnad för lackering, dekalering och foliering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet
- merkostnad till följd av att våra anvisningar beträffande inköpsställe ej följts
- förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas
- mervärdesskatt, när försäkringstagaren eller ägaren är redovisningsskyldig för sådan, för den del försäkringstagaren eller ägaren kan göra avdrag för
- kostnader för porto och telefonsamtal i samband med skadereglering.

Hur fordonet och utrustning värderas

Ersättning baseras på fordonets marknadsvärde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Detta gäller även för utrustning. Vid reparation skall om möjligt skadade delar eller utrustning bytas ut mot likvärdiga begagnade delar om sådana finns att tillgå.

Avskrivningsregler för viss utrustning till fordonet

Utrustning värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig utrustning i samma skick den hade omedelbart innan skadetillfället, så kallat marknadsvärde. Kan inte marknadsvärdet fastställas tillämpas avdrag för ålder och bruk grundat på nypriset. Vid delskador på eller vid stöld av utrustning/delar tillämpas normalt ingen avskrivning år ett, därefter i normalfallet 10 % för varje påbörjat år, dock högst 80 %. Nedan följer några exempel hur avskrivningsregler för vanligt förekommande slitagedelar tillämpas.

| Föremål | <1 år | 1 år | 2 år | 3 år | 4 år | 5 år- |
|------------------------------------|-------|------|------|------|------|-------|
| Drivmatta upp till 44 mm | 0 % | 15 % | 30 % | 50 % | 60 % | 80 % |
| Drivmatta över 44 mm och högre | 0 % | 30 % | 50 % | 80 % | 80 % | 80 % |
| Batteri | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 80 % |
| Utrustning, tillbehör t.ex. kapell | 0 % | 10 % | 20 % | 30 % | 40 % | 50 % |

7. Maskinskadeförsäkring

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för snöskoter som är högst 5 år gammal, räknat från första registrering och körts högst 1 000 mil. Försäkringstagaren skall styrka snöskoterns ålder och antal körda mil. Det åligger försäkringstagaren att meddela Vardia Försäkring när någon av ovanstående gränser är uppnådd eftersom maskinskadeförsäkringen då upphör att gälla. Kan det inte uppvisas vilken dag skadan uppstod anses skadan ha inträffat den dag skadan anmäldes till oss.

Försäkringen gäller för oförutsedd skada eller fel som påverkar snöskoterns funktioner, och som avser någon av följande komponenter:

- motor inklusive kylsystem
- startanordning inkl. el-komponenter
- bromssystem
- bränslesystem
- variatorsystem
- tändsystem inkl. styr- och reglerkomponenter
- transmission inkl. drivaxel
- stötdämpare

Försäkringen gäller för kostnader överstigande självrisk för undersökning och demontering i syfte att fastställa om

skada ersätts av försäkringen, dock ej kostnad för återmontering i det fall skadan ej ersätts av försäkringen.

Försäkringen gäller inte för

- skada som kan ersättas genom brand-, stöld- eller vagnskadeförsäkring
- skada som orsakats av sönderfrysning, väta eller korrosion
- skada som uppstått på komponenter eller programvaror som inte är godkända av tillverkaren, och inte heller följskada på andra delar av maskinen vid användning av dylika komponenter eller programvaror, annat än då försäkringstagaren kan visa att skadan saknar orsakssamband med den icke godkända delen
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande
- skada som uppkommit i samband med tävling eller i samband med träning inför tävling
- chassi, lackering, glas, navigations-/kommunikationsutrustning, batteri, gummi-/plastdetaljer, elkablar, slangar, drivrem, vajrar, rör, drivmatta, boggi, insugsgummi
- instrumentgrupp, display samt reglageanordning till dessa
- gradvis slitage samt delar som normalt ingår i underhållsservice
- skada som beror på uppenbart bristfälligt underhåll.

Aktsamhetskrav

Fordonet får inte köras på sådant sätt att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning eller överhettning. Tillverkarens anvisningar om skötsel, underhåll, service och dylikt skall följas. Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på auktoriserad verkstad i enighet med tillverkarens anvisningar. Tillverkarens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel skall följas.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Självrisk

Självrisk är 25 % av skadekostnaden dock lägst 2 000 kr. Självrisk vid yrkesmässigt brukande/ uthyrning 25 % av skadekostnaden dock lägst 3 000 kr.

8. Allmänna bestämmelser

För denna försäkring gäller texten i försäkringsbrevet samt därtill hörande handlingar samt detta försäkringsvillkor och försäkringsavtalslagen.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den skall börja gälla, gäller den från och med det klockslag som försäkringen tecknats. Försäkringen går ej att omvandla till s.k. avställningsförsäkring utan tecknas endast som årsav-

tal. Se även punkten "Återbetalning av oförbrukad premie" nedan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller från vår sida. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. I det fall du önskar säga upp försäkringen till huvudförfallodagen behöver du inte anföra någon särskild anledning till detta.

Överlåtelse/byte fordon

Om du säljer fordonet kan du inte överlåta försäkringen på nya ägaren eller överföra den till din nya skoter. Köparen måste således själv ansöka om en ny försäkring.

Uppsägning till försäkringstidens utgång

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

Uppsägning under avtalstiden

Du kan även säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi har rätt att säga upp försäkringen under avtalstiden om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot försäkringsgivaren eller i annat fall vid synnerliga skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka oförbrukad premie.

Återbetalning av oförbrukad premie

I händelse av att försäkringsavtalet sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie. Årspremien för försäkringen fördelar sig under året enligt följande:
Juni – september 3,00 % per månad
Maj och oktober 6,50 % per månad
November – april 12,50 % per månad

Som ett exempel innebär detta att om försäkringstagaren införskaffar och försäkrar sitt fordon i november månad, och sedan säljer detsamma under maj månad nästkommande år, blir återbetalningen av premien förhållandevis liten eftersom merparten av premien då anses vara förbrukad. Belopp understigande 100 kr återbetalas ej.

Ändring av premie eller villkor

Förändringar av premie eller villkor kan göras i samband med förnyelse av försäkringen. I det fall du inte accepterar förändringarna måste du före ändringsdagens ikraftträdande meddela oss att ändringarna ej accepteras och därför vill upphöra med försäkringen.

Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) skall betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänd dig premiekravet.

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast en månad efter att vi skickat premieavi till dig.

Uppsägning på grund av dröjsmål med premiebetalning

Om premien inte betalas i rätt tid säger vi upp försäkringen skriftligen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Dröjsmålsränta

Vi ersätter skador så snart det är möjligt. Om utredningen drar ut på tiden kan vi betala del av ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt riksbankens referensränta.

Återkrav

- I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning.
- I samma utsträckning som vi har betalat ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt trafikskadelagen bland annat rätt att kräva tillbaka ersättning från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel. Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar (1992:18).

Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risker hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du har dock inte rätt till mer ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

9. Vid skada

Skadeanmälan och preskription

Skada skall utan dröjsmål anmälas till Vardia Försäkring. Skada anmäler du enklast på www.vardia.se.

Den som vill kräva ersättning måste väcka tala mot försä-

kringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållandet som enligt villkoren berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Ifall skada anmäls inom denna tid, har den ersättningsberättigade alltid sex månader på sig att väcka talan mot försäkringsgivaren sedan vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Medverkan vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka vid skaderegleringen genom att

- lämna fullständiga och riktiga uppgifter om skadefallet
- lämna alla upplysningar och all information som behövs för att utreda skadan
- styrka ersättningskravet med t.ex. kvitton, läkarintyg och andra handlingar
- meddela om annan försäkring eventuellt kan gälla för skadan, eller om skadan orsakats av tredje man
- låta oss besiktiga skadad egendom
- polisanmäla stöld och skadegörelse, samt överlämna en kopia av anmälan liksom eventuella förundersökningsprotokoll och domar till försäkringsgivaren
- avvakta vårt godkännande innan reparation eller bärgning samt att du följer våra anvisningar när det gäller t.ex. metod för återställande eller val av inköpsställe eller reparatör.

Om den ersättningsberättigade underlåter sina skyldigheter enligt ovan, och försummelsen leder till skada för försäkringsgivaren, kan ersättningen nedsättas efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den ersättningsberättigade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

10. Övrig information

10.1 Information vid distansavtal

Nedan följer information i enlighet med 3 kap distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

Nedanstående information gäller endast fysisk person som i egenskap av konsument tecknar försäkring på distans huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och kommunikationen uteslutande sker på distans, t.ex. via telefon eller Internet. Om du har köpt din försäkring på vårt kontor, hos din återförsäljare eller när vi besökt dig är det inte ett distansavtal.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela det till oss. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen.

Om du väljer att utöva din ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

I 3 kap distans- och hemförsäljningslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

10.2 Information om behandlingen av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina

personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke.

Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se. Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Vardia Försäkring AB är personuppgiftsbiträde i egenskap av förmedlare.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

10.3 Om vi inte kommer överens

Så här gör du om du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende:

1. Vänd dig till den som behandlat ärendet

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött, kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

2. Kontakta Gjensidiges Kundombudsman

Gjensidige är försäkringsgivare för Vardias försäkringar och därför ytterst ansvarig för att vi fattar korrekta beslut. Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren, finns det också möjlighet att vända sig till Gjensidiges Kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen kundombudsmannen@gjensidige.se. Du kan också skicka ett brev till Kundombudsmannen på adress:

Gjensidige Försäkring
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm

Du når Kundombudsmannen på telefon 0771-326 326. Kundombudsmannen gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom två veckor med besked om hur ärendet

kommer att hanteras. Kundombudsmannen kan pröva de flesta ärenden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Kundombudsmannen prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska ha förordnande av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

Omprövning utanför Vardia Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående instanser.

Du kan för att erhålla rådgivning vända dig till de kommunala konsumentvägledarna eller Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som prövar privaträttsliga ärenden och har en särskild avdelning för försäkringsfrågor; de tar dock inte upp frågor om vem som bär skulden vid en trafikolycka. Vi följer nämndens rekommendationer.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning kan man istället få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet eller dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning vid personskada.

Trafikskadenämnden

Box 24048, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i försäkringsfrågor:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 111 22 Stockholm
Tel 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri.

Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till allmän domstol för att få saken slutligt prövad.

11. Allmän information

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org. nr. 516407-0384) Box 3031, 103 61 Stockholm
Tel. Kundtjänst 0771-326 326
E-mail: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se