



## Förhandsinformation om förmedling av bostadskrediter

### 1. Kreditförmedlare

Söderberg & Partners Bolån AB, org.nr. 556875-2264 (nedan Söderberg & Partners Bolån) Valhallavägen 163  
115 53 STOCKHOLM

Söderberg och Partners Bolån innehar erforderlig ansvarsförsäkring för kreditförmedlingsverksamheten med ett maximalt försäkringsbelopp om EUR 460 000 per skadehändelse och EUR 750 000 per avtalstid (förnyas årligen) genom:

If skadeförsäkring AB (Publ)  
Org.nr.: 516401-8102  
0771-655 655  
If Skadeförsäkring AB  
106 80 Stockholm  
[www.if.se](http://www.if.se)

Om du vill kräva skadestånd måste du underrätta Söderberg & Partners Bolån om detta inom skälig tid från det att du märkt att en skada uppkommit. Du som kund kan vid skada framställa krav på ersättning direkt till IF Skadeförsäkring AB (Publ) i den utsträckning som ersättning för skadan inte mottagits från Söderberg & Partners Bolån. Rätten till skadestånd förfaller om inte talan väcks till IF Skadeförsäkring AB senast inom tio år från förmedlingstillfället.

### 2. Register

Söderberg & Partners Bolån är hos Bolagsverket registrerad som aktiebolag. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket. Söderberg & Partners Bolån bedriver som bostadskreditinstitut tillståndspliktig verksamhet enligt Lag (2016:1024) om verksamhet med bostadskrediter med tillstånd för bostadskreditförmedling och är registrerat hos samt står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### 3. Kreditgivare

Söderberg & Partners Bolån är en förmedlare av bostadskrediter med följande kreditgivare:

Skandiabanken Aktiebolag (publ)  
Org.nr.: 516401-9738  
Lindhagensgatan 86  
112 18 Stockholm  
Telefon: 0771-55 55 00

Bluestep Bank AB (publ)  
Org. nr.: 556717-5129  
Box 23138



104 35 Stockholm  
Telefon: 0770-17 16 06

#### **4. Rådgivning**

Rådgivning om bostadskrediter avser enligt Konsumentkreditlagen att en näringsidkare tillhandahåller personliga rekommendationer till en konsument om bostadskreditavtal. Söderberg & Partners Bolån är en förmedlare av bostadskrediter men tillhandahåller ingen rådgivning såsom personliga rekommendationer till konsument.

#### **5. Klagomål**

Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Söderberg & Partners Bolån som du haft kontakt med. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta kundservice.  
Telefon: 08-466 80 40

Om du efter denna kontakt fortfarande inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig på Söderberg & Partners Bolån. För att klagomålsansvarig ska kunna sätta sig in i ärendet och kunna besvara ditt klagomål på bästa möjliga sätt ber vi dig redogöra för grunden för ditt klagomål samt inkomma med eventuella underlag. Det är också bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners Bolån du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Söderberg & Partners Bolån  
Att. Klagomålsansvarig  
Valhallavägen 163  
115 53 Stockholm  
E-post: bolan.klagomal@soderbergpartners.se

#### **Andra vägar för prövning och vägledning**

Om du inte är nöjd efter att du framfört ditt klagomål till klagomålsansvarig och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas Bank- och finansbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

#### **Konsumenternas Bank- och finansbyrå**

Konsumenternas Bank- och finansbyrå är en oberoende rådgivningsbyrå som informerar privatpersoner och ger vägledning inom det finansiella området.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

#### **Oberoende vägledning genom konsumentvägledning**

Konsumentverket erbjuder oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument.

Hallå Konsument  
Telefon: 0771-525 525  
www.hallakonsument.se



## Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) prövar många typer av konsumenttvister. Vid en eventuell tvist vid ARN kommer Söderberg& Partners Bolån att delta för att på bästa sätt lösa tvisten.

ARN  
Box174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 86000  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

## 6. Avgifter

Söderberg & Partners Bolån tar inte ut några avgifter från dig som kund.

## 7. Ersättning

Söderberg& Partners Bolån erhåller ersättning vid förmedling av bostadskrediter från den kreditgivare som betalar ut ett lån till dig. Ersättningen varierar mellan olika kreditgivare. Uppgifter om ersättningsbeloppet anges i det standardiserade EU-faktabladet som lämnas av kreditgivaren innan kreditavtal ingås.

Senast uppdaterad: 2020-09-21