

# Integritetspolicy

## 1 Syfte

1.1 Denna integritetspolicy gäller när Söderberg & Partners Bolån AB ("Söderberg & Partners Bolån", "vi", "vår", "vårt", "oss"), organisationsnummer 556875-2264, Stureplan 13, 111 45 Stockholm utför behandling av personuppgifter som avser konsumenter som använder tjänster från Söderberg & Partners Bolån ("du", "dig", "dina"). Behandling av personuppgifter av Söderberg & Partners Bolån följer den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").

## 2. Lagliga grunder för behandlingarna

2.1 Behandling av personuppgifter vid nyttjande av tjänster sker som huvudregel med grund i ett *avtal* med dig, den registrerade. Om du har samtyckt till att dina kontaktuppgifter lämnas ut till oss för att ta del av våra erbjudanden, exempelvis i samband med en fastighetsförmedling, behandlar vi dina personuppgifter med grund i ditt *samtycke*. Dina personuppgifter kan också lämnas ut till oss och behandlas med grund i ett *berättigat intresse* samt i samband med marknadsföring. Vi kan även komma att behandla personuppgifter om hälsa när du lämnat ett *uttryckligt samtycke* till sådan behandling.

## 3 Ändamålen med behandlingen

3.1 Söderberg & Partners Bolån behandlar dina personuppgifter när detta är nödvändigt för att ingå avtal med dig och för att uppfylla avtalet. Att lämna personuppgifter till oss är en förutsättning för att ingå ett avtal med oss, då vi inte kan tillhandahålla våra tjänster utan att behandla personuppgifter.

3.2 Dina personuppgifter används av oss för att kontakta och kommunicera med dig efter att du samtyckt till att vi ska kontakta dig eller med grund i ett berättigat intresse. Det betyder att du kan stoppa behandlingen av dina personuppgifter genom att helt enkelt förklara att du inte längre är intresserad av våra tjänster.

3.3 Behandling av personuppgifter utförs även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som åvilar oss, ex. enligt bokföringslagen (SFS 1999:1078) ("Bokföringslagen") och lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (SFS 2017:630) ("Penningtvättslagen").

3.4 Om vi har rekommenderat en tjänst som erbjuds av en samarbetspartner till oss, och du visar intresse, kan vi överföra dina kontaktuppgifter till samarbetspartnern med ditt samtycke.

## 4 Personuppgifter som behandlas

4.1 En personuppgift är all information som kan knytas till en levande person. Vi samlar in och behandlar olika typer av personuppgifter inom ramen för vår verksamhet. Informationen lämnas antingen direkt av dig eller samlas in av oss för att komplettera uppgifterna du lämnat.

4.2 Följande personuppgifter kommer vi alltid att samla in från dig när du använder våra tjänster:

- a) Uppgift om din identitet – förnamn, efternamn och personnummer.
- b) Dina kontaktuppgifter – adress, e-postadress, telefonnummer.
- c) Objekt/låneinformation – information om det objekt som du avser att belåna, uppgift om hur mycket du vill låna.
- d) Ekonomisk information – uppgift om din inkomst och din belåningsgrad.
- e) Uppgifter för rådgivningsdokumentation avseende försäkringsförmedling.
- f) Uppgifter du lämnar vid eventuell ansökan om försäkring. Sådana uppgifter kan omfatta uppgifter du lämnat om din hälsa.

4.3 Om du kontaktar oss kring ditt ärende kommer kontakten kräva att vi behandlar dina personuppgifter. Personuppgifter som behandlas när du hör av dig till oss kan vara:

- a) Uppgift om din identitet – såsom förnamn, efternamn och personnummer. Om du också lämnar uppgift om andras identitet kommer vi inte att spara den informationen om det inte krävs för ärendet eller för att utreda bedrägeri eller annat ärende.
- b) Kontaktuppgifter – såsom adress, e-postadress, mobilnummer och telefonnummer, folkbokföringsadress (kan samlas in från Skatteverket för att säkerställa att adressen stämmer).
- c) Ärendebeskrivning – vid din kontakt och beskrivning av ett ärende kan vi inte styra vilka uppgifter du lämnar. Din ärendebeskrivning kan därför omfatta personuppgifter som vi inte har anledning att behandla. Sådana personuppgifter kommer vi inte att lagra.
- d) Röstinspelning – vi kan komma att spela in ditt samtal om du ringer till oss. Du kommer i så fall få information om detta i samband med att samtalet börjar. Inspelning av din röst kommer att lagras, så att vi kan säkerställa att du fått rätt bemötande och följer tillämplig lag.

## 5 Mottagande av personuppgifter

5.1 De tjänster som vi tillhandahåller är komplicerade och förutsätter att vi samarbetar och interagerar med andra system och aktörer. För att administrera din låneansökan samt ansökan om försäkring kommer vi att överföra dina personuppgifter till andra organisationer när det är nödvändigt för att uppfylla (i) avtalet med dig, (ii) lag, författning eller beslut som vi måste efterleva. Följande typer av mottagare kan bli aktuella:

- a) Samarbetsbanker – Vi förmedlar lån genom samarbetsbankerna Borgo, Ålandsbanken, Skandiabanken och Bluestep, som för sina egna respektive verksamheter är personuppgiftsansvariga och kan komma att ta del av personuppgifter från oss.
- b) Samarbeten för försäkringsförmedling – Vi förmedlar försäkringar som anknutna försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Forsikring. Inom ramen för försäkringsförmedling lämnar vi även ut

personuppgifter till försäkringsgivarens företrädare i Sverige, Vitea Life, samt till Söderberg & Partners Insurance Consulting, som för sina egna respektive verksamheter är personuppgiftsansvariga.

c) Myndigheter – Vi kan behöva lämna ut information till myndigheter, exempelvis polisen eller Skatteverket, om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du begärt att vi ska göra det. I vissa fall kan vi vara förhindrad enligt lag att berätta för dig att dina personuppgifter begärts ut av myndighet.

d) Systemleverantörer – Vi använder sig av ett antal tekniska lösningar som stöd i verksamheten. Systemleverantörer tar bara del av personuppgifter i den omfattning som är nödvändig för att leverera deras tjänster till oss. Typiskt sett innebär detta att leverera lagringstjänster, felsökning och utveckling.

5.2 Vi rekommenderar ibland tjänster som erbjuds av samarbetspartners till oss. Vi kan då skicka dina kontaktuppgifter till dessa samarbetspartners så att de hör av sig till dig för att skapa en kontakt. Vi överför bara dina kontaktuppgifter om du uttryckligen samtyckt till detta.

5.3 Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/EES.

## **6 Bevarande av personuppgifter**

6.1 Personuppgifter bevaras bara så länge som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som beskrivits ovan. Det här betyder att de flesta personuppgifter som samlas in om dig kommer att raderas automatiskt efter det att de inte längre ska bevaras enligt lag eller är nödvändiga för att uppfylla avtalet med dig.

6.2 Vi är skyldigt att bevara vissa personuppgifter i sju år för att följa skyldigheter enligt bokföringslagen. Personuppgifter som förekommer i vår bokföring kommer bara att behandlas för det ändamålet. Vi har i vissa fall en skyldighet att genomföra utredningar enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (SFS 2017:630) och måste bevara resultatet av sådana utredningar i minst fem år.

## **7 Gallring av personuppgifter**

7.1 Personuppgifter gallras genom radering eller avpersonifiering när uppgifterna inte längre behöver bevaras. Med avpersonifiering menas att uppgifterna inte längre kan användas för att identifiera en person.

7.2 Innan uppgifter används som underlag för statistik och produktutveckling avpersonifieras de och aggregeras, vilket betyder att de inte längre kan kopplas till dig, vare sig av oss eller någon annan. Informationen innehåller därför inte längre personuppgifter.

7.3 Personuppgifter gallras utifrån följande huvudregler:

i. Om dina kontaktuppgifter kommit in till oss för att du varit intresserad av våra tjänster eller med grund i ett berättigat intresse kommer dina personuppgifter att lagras tills vi kunnat kontakta dig och kommunicera med dig. Om vi inte hör från dig eller om du inte är intresserad kommer kontaktuppgifterna att raderas senast sex månader från det att uppgifterna kom in till oss.

ii. För personuppgifter som förekommer i en förmedlad ansökan om bolån gäller att personuppgifter som bevaras för att följa Penningtvättslagen bevaras i minst 5 år och personuppgifter som bevaras för att följa Finansinspektionens föreskrifter bevaras i minst 10 år.

## 8 Informationssäkerhet

8.1 Som personuppgiftsansvarig vidtar vi lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas i enlighet med avsnitt 2 av Dataskyddsförordningen. Vi har särskilda interna riktlinjer och processer för att hantera frågor om informationssäkerhet och för att förhindra och upptäcka läckor.

8.2 Om dina personuppgifter omfattas av en inträffad säkerhetsincident (så kallad "personuppgiftsincident") kommer vi att kontakta dig i enlighet med Dataskyddsförordningen.

## 9 Dina rättigheter

9.1 Vi eftersträvar att vid var tillfälle ha ett registrerat Dataskyddsombud. Dataskyddsombudet är kontaktperson för utövandet av rättigheter gentemot oss med kontaktuppgifter som anges nedan.

9.2 Du har rätt att utan kostnad återkalla samtycke till en viss behandling utan att detta påverkar lagligheten av behandlingen innan återkallandet. Om din första kontakt med oss sker med grund i ett samtycke du lämnat till våra samarbetspartners kan du därför återkalla samtycket om du ångrat dig och inte vill bli kontaktad av oss.

9.3 Du har rätt att begära att behandlingen begränsas till lagring och att invända mot behandlingen.

9.4 Du har även rätt att begära ett registerutdrag, i elektroniskt format eller på papper. Vi kommer då att sammanställa information om hur dina personuppgifter har behandlats och skicka denna till dig, normalt sett inom en månad.

9.5 Du har rätt att begära att vi rättar personuppgifter som du anser är felaktiga och att komma in med kompletterande personuppgifter (i särskilda fall) om du anser att de personuppgifter vi har behandlat har gett en felaktig bild av dig.

9.6 Du har rätten att begära att vi raderar dina personuppgifter. Vi kommer då att radera personuppgifter som vi inte måste bevara för att uppfylla rättsliga förpliktelser. Vi kommer också att fortsätta behandla personuppgifter i vissa andra fall, bland annat när personuppgifter måste behandlas för att uppfylla ett avtal med dig. Vi kommer alltid att svara dig och förklara vår syn på vilka personuppgifter som vi har rätt att fortsätta behandla.

9.7 Du har alltid rätten att inge klagomål till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen (under namnändring till Integritetsskyddsmyndigheten).

9.8 Om du vill begära ett registerutdrag, återkalla ett samtycke eller rätta/radera en uppgift ber vi dig att vända dig till vårt dataskyddsombud som nås på [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

Uppdaterad senast: 2022-08-16