



## Klagomål

Vi vill att alla våra kunder ska vara nöjda med Söderberg & Partners Bolån, vår tjänst och vår service. Därför är dina synpunkter viktiga för oss.

Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Söderberg & Partners Bolån som du haft kontakt med. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Telefon: 08-466 80 40

### Om du fortfarande inte är nöjd

Om du efter denna kontakt fortfarande inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig på Söderberg & Partners Bolån. För att klagomålsansvarig ska kunna sätta sig in i ärendet och kunna besvara ditt klagomål på bästa möjliga sätt ber vi dig redogöra för grunden för ditt klagomål samt inkomma med eventuella underlag. Det är också bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners Bolån du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Söderberg & Partners Bolån

Att. Klagomålsansvarig

Valhallavägen 163

115 53 Stockholm

E-post: [bolan.klagomal@soderbergpartners.se](mailto:bolan.klagomal@soderbergpartners.se)

### Andra vägar för prövning och vägledning

Om du inte är nöjd efter att du framfört ditt klagomål till klagomålsansvarig och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas Bank- och finansbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

#### Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Konsumenternas Bank- och finansbyrå är en oberoende rådgivningsbyrå som informerar privatpersoner och ger vägledning inom det finansiella området.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)



### **Oberoende vägledning genom konsumentvägledning**

Konsumentverket erbjuder oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument.

Hallå Konsument  
Telefon: 0771-525 525  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### **Allmänna reklamationsnämnden**

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) prövar många typer av konsumenttvister. Vid en eventuell tvist vid ARN kommer Söderberg & Partners Bolån att delta för att på bästa sätt lösa tvisten.

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)