

Information om förmedling av bostadskrediter

1. Kreditförmedlare

Söderberg & Partners Bolån AB, org.nr. 556875-2264 (Söderberg & Partners Bolån),
Box 7785, 103 96 Stockholm.

Söderberg och Partners Bolån innehar erforderlig ansvarsförsäkring för kreditförmedlingsverksamheten med ett maximalt försäkringsbelopp om EUR 460 000 per skadehändelse och EUR 750 000 per avtalstid (förnyas årligen) genom:

If skadeförsäkring AB (Publ)
Org.nr.: 516401-8102
0771-655 655
If Skadeförsäkring AB
106 80 Stockholm
www.if.se

Om du vill kräva skadestånd måste du underrätta Söderberg & Partners Bolån om detta inom skälig tid från det att du märkt att en skada uppkommit. Du som kund kan vid skada framställa krav på ersättning direkt till IF Skadeförsäkring AB (Publ) i den utsträckning som ersättning för skadan inte mottagits från Söderberg & Partners Bolån. Rätten till skadestånd förfaller om inte talan väcks till IF Skadeförsäkring AB senast inom tio år från förmedlingstillfället.

2. Register

Söderberg & Partners Bolån är hos Bolagsverket registrerad som aktiebolag. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket. Söderberg & Partners Bolån bedriver som bostadskreditinstitut tillståndspliktig verksamhet enligt Lag (2016:1024) om verksamhet med bostadskrediter med tillstånd för bostadskreditförmedling och är registrerat hos samt står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

3. Kreditgivare

Söderberg & Partners Bolån är en förmedlare av bostadskrediter med följande kreditgivare:

Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial (Ålandsbanken)
Org.nr. 516406-0781
107 81 Stockholm
Telefon: 08-791 48 00

Skandiabanken Aktiebolag (publ) (Skandiabanken)
Org.nr. 516401-9738
Lindhagensgatan 86
112 18 Stockholm
Telefon: 0771-55 55 00

Bluestep Bank AB (publ) (Bluestep Bank)
Org.nr. 556717-5129
Box 23138
104 35 Stockholm
Telefon: 0770-17 16 06

4. Rådgivning

Rådgivning om bostadskrediter avser enligt Konsumentkreditlagen att en näringsidkare tillhandahåller personliga rekommendationer till en konsument om bostadskreditavtal. Söderberg & Partners Bolån är en förmedlare av bostadskrediter men tillhandahåller ingen rådgivning såsom personliga rekommendationer till konsument.

5. Klagomål

Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare på Söderberg & Partners Bolån som du haft kontakt med. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta kundservice.
Telefon: 08-466 80 40

Om du efter denna kontakt fortfarande inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig på Söderberg & Partners Bolån. För att klagomålsansvarig ska kunna sätta sig in i ärendet och kunna besvara ditt klagomål på bästa möjliga sätt ber vi dig redogöra för grunden för ditt klagomål samt inkomma med eventuella underlag. Det är också bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners Bolån du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett.

Söderberg & Partners Bolån
Att. Klagomålsansvarig
Box 7785
103 96 Stockholm.
E-post: bolan.klagomal@soderbergpartners.se

Andra vägar för prövning och vägledning

Om du inte är nöjd efter att du framfört ditt klagomål till klagomålsansvarig och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas Bank- och finansbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Konsumenternas Bank- och finansbyrå är en oberoende rådgivningsbyrå som informerar privatpersoner och ger vägledning inom det finansiella området.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Oberoende vägledning genom konsumentvägledning

Konsumentverket erbjuder oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument.

Hallå Konsument
Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) prövar många typer av konsumenttvister. Vid en eventuell tvist vid ARN kommer Söderberg & Partners Bolån att delta för att på bästa sätt lösa tvisten.

ARN

Box174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 86000

www.arn.se

6. Avgifter

Söderberg & Partners Bolån tar inte ut några avgifter från dig som kund.

7. Ersättning

Söderberg & Partners Bolån erhåller ersättning vid förmedling av bostadskrediter från den kreditgivare som betalar ut ett lån till dig. Ersättningen varierar mellan olika kreditgivare.

Ersättningsbeloppet från Ålandsbanken motsvarar den genomsnittliga nettomarginalen för en genomsnittlig bostadskredit med avdrag för Ålandsbankens produktionskostnader.

Uppgifter om ersättningsbeloppet från Skandiabanken och Bluestep Bank anges i det standardiserade EU-faktabladet som lämnas av kreditgivaren innan kreditavtal ingås.

Senast uppdaterad: 2021-08-31

