

# Integritetspolicy

- Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig
- Kategorier av personuppgifter
- Vår behandling av personuppgifter
- Dina rättigheter
- Frågor & Klagomål

## Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Söderberg & Partners Bolån AB  
Stureplan 13  
111 45 Stockholm  
Org.nr 556875-2264

08-466 80 40

[bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se)

## Kategorier av personuppgifter

**Anställningsinformation** – Uppgifter relaterade till din anställning, t.ex. position, vilken arbetsgivare och anställningsform.

**Familjeförhållanden** – Uppgifter om dina familjeförhållanden, t.ex. om din äktenskapsstatus, partner, antal barn och andra närstående personer.

**Finansiell information** – Uppgifter om din finansiella status, t.ex. uppgifter om din inkomst, bolagsengagemang, eventuella skulder eller tillgångar. Uppgifterna kan även omfatta kontouppgifter och fastighetsinformation.

**Försäkringsinformation** – Uppgifter om dina försäkringar, t.ex. hemförsäkring, inkomstförsäkring eller eventuell livförsäkring.

**Identitetsuppgifter** – Uppgifter som används för att identifiera dig, t.ex. ditt namn och ditt födelsedatum.

**Kontaktuppgifter** – Uppgifter som används för att kontakta dig, t.ex. din e-postadress och ditt telefonnummer.

**Kreditrelaterade uppgifter** – Uppgifter relaterade till din kreditansökan, t.ex. önskad kreditsumma, objektinformation, kontantinsats och belåningsgrad.

**Personnummer** – Uppgifter såsom personnummer och samordningsnummer (om tillämpligt) som används för att säkert identifiera dig.

**Skatterelaterade uppgifter** – Uppgifter relaterade till din skatt, t.ex. om skattskyldighet.

# Vår behandling av personuppgifter

## **Bolåneförmedling**

Vi ingår avtal med dig om att förmedla erbjudanden av bostadskrediter i nära samarbete med flera kreditgivare. Förmedlingen sker endast till den kreditgivare som är kompatibel med dina förutsättningar. För att kunna upprätta och förmedla en ansökan om bostadskredit behöver vi behandla dina personuppgifter.

### **Vilka personuppgifter behandlas?**

De uppgifter vi behandlar om dig är namn, telefonnummer, folkbokföringsadress, e-postadress, personnummer, finansiella uppgifter, kontouppgifter, objektinformation, belåningsgrad, information om familjeförhållanden, information om hur mycket du vill låna och anställningsinformation. I vissa fall behandlar vi även försäkringsinformation.

### **Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?**

De uppgifter vi har om dig är nödvändiga för att vi ska kunna förmedla erbjudanden om bostadskrediter enligt avtal.

### **Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?**

Vi inhämtar uppgifterna huvudsakligen direkt från dig som är huvudlåntagare och vid behov, från myndigheter eller företag.

### **För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?**

#### ***Preliminär låneindikation***

Vi behandlar dina kontaktuppgifter, identitetsuppgifter, finansiell information och familjeförhållanden i syfte att kunna ge en preliminär kreditindikation utifrån dina förutsättningar.

#### ***Upprättande av ansökan***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, personnummer, finansiella uppgifter, objektinformation, belåningsgrad, information om familjeförhållanden, information om hur mycket du vill låna och anställningsinformation i syfte att kunna upprätta och insända en kreditansökan för din räkning.

#### ***Handläggning***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, personnummer, finansiella uppgifter, kontouppgifter, objektinformation, belåningsgrad, information om familjeförhållanden, information om hur mycket du vill låna och anställningsinformation i syfte att handlägga din kreditansökan.

#### ***Dokumentation***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, personnummer, finansiella uppgifter, kontouppgifter, objektinformation, belåningsgrad, information om familjeförhållanden, information om hur mycket du vill låna och anställningsinformation i syfte att dokumentera de förutsättningar som gäller för din situation.

### **Mötesbokning**

Vi behandlar dina identitetsuppgifter (endast namn) och dina kontaktuppgifter i syfte att administrera bokning av eventuella fysiska möten eller telefonmöten med dig. Vi behandlar då även de eventuella önskemål du har kring mötet som du anger till oss.

### **Säker identifiering**

Vid vissa typer av underskrifter behandlar vi dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med mobilt Bank-ID.

### **På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

Den lagliga grunden för behandlingen är som huvudregel genomförandet av det avtal vi har med dig. Om du har samtyckt till att dina kontaktuppgifter lämnas ut till oss för att ta del av våra erbjudanden, exempelvis i samband med en fastighetsförmedling, behandlar vi dina personuppgifter med grund i ditt *samtycke*. Dina personuppgifter kan också lämnas ut till oss och behandlas med grund i ett *berättigat intresse*.

### **Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?**

Uppgifterna vi behandlar om dig kan skickas till samarbetsbanker (Borgo, Ålandsbanken, Skandiabanken och Bluestep) som för sina egna respektive verksamheter är personuppgiftsansvariga och kan komma att ta del av personuppgifter från oss, myndigheter (exempelvis Skatteverket eller polisen) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du begärt att vi ska göra det, systemleverantörer, i den omfattning som är nödvändig för att leverera deras tjänster till oss och samarbetspartners om vi rekommenderat en extern tjänst till dig och du samtyckt till överföring av dina kontaktuppgifter. Mottagarna finns i Sverige eller inom EU/EES.

### **Överföring till tredjeland**

Vår behandling sker i Sverige eller inom EU/EES. I undantagsfall kan support och krishantering ske med understöd från leverantörer i tredjeland. I dessa fall säkerställer vi att personuppgifter inte lagras i mottagarlandet och vidtar ytterligare skyddsåtgärder för att garantera personuppgifternas säkerhet såsom kryptering. Överföringen sker med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler, vilka du kan läsa mer om här ([länk till EU-kommissionens sida om SCC](#)).

### **Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?**

Vi behåller dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som beskrivits ovan. Det här betyder att de flesta personuppgifter som samlas in om dig kommer att raderas automatiskt efter det att de inte längre ska bevaras enligt lag eller är nödvändiga för att uppfylla avtalet med dig. Utöver denna lagring har vi även krav enligt bokföringslagen att bevara vissa personuppgifter i sju år. Personuppgifter som förekommer i vår bokföring kommer bara att behandlas för det ändamålet. Vi har i vissa fall även krav att genomföra utredningar enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (SFS 2017:630) och måste bevara resultatet av sådana utredningar i minst fem år.

### **Automatiskt beslutsfattande**

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

## **Försäkringsförmedling**

### **Vad innebär tjänsten?**

Vi förmedlar försäkringar till dig som anknutna försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Försikring. Beroende på din situation får du rådgivning avseende att teckna liv-och/eller inkomstförsäkring. För att kunna ge dig korrekta råd behöver vi behandla dina personuppgifter.

## **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Namn, telefonnummer, adress, e-postadress, personnummer, inkomst och finansiella uppgifter, kontouppgifter, information om familjeförhållanden och anställningsinformation. I vissa fall behandlar vi även försäkringsinformation och hälsouppgifter.

## **Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?**

De uppgifter vi hämtar in från dig krävs för att vi ska kunna ge rådgivning.

## **Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?**

Vi inhämtar uppgifterna direkt från dig som är huvudlåntagare.

## **För vilka syften och ändamål behandlar vi dina personuppgifter?**

### ***Rådgivning***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, personnummer, finansiella uppgifter, information om familjeförhållanden, hälsotillstånd och anställningsinformation. I vissa fall behandlar vi även försäkringsinformation. Syftet med behandlingen lämna korrekt rådgivning till dig avseende din försäkringssituation.

### ***Dokumentation***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och personnummer i syfte att dokumentera vår rådgivning och andra åtgärder som vi vidtar på din begäran.

### ***Upprättande av ansökningshandling***

Vi behandlar identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, personnummer, kontouppgifter, finansiella uppgifter, information om familjeförhållanden, hälsotillstånd, anställningsinformation, adressuppgifter och om tillämpligt, försäkringsinformation i syfte att upprätta en ansökningshandling för din räkning.

### ***Administrering***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, personnummer, kontouppgifter, adressuppgifter och eventuella uppgifter om ditt hälsotillstånd i syfte att administrera din försäkringsansökan.

### ***Mötesbokning***

Vi behandlar dina identitetsuppgifter (endast namn) och dina kontaktuppgifter i syfte att administrera bokning av eventuella telefonmöten med dig. Vi behandlar då även de eventuella önskemål du har kring mötet som du anger till oss.

### ***Säker identifiering***

Vid vissa typer av underskrifter behandlar vi dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med mobilt Bank-ID.

## **På vilken laglig grund behandlas personuppgifterna?**

Den lagliga grunden för behandlingen är berättigat intresse. För det fall vi i försäkringsärenden behöver behandla dina hälsouppgifter görs det med ett uttryckligt samtycke.

## **Vilka är mottagare av personuppgifterna?**

Uppgifterna vi behandlar om dig skickas till Knif Trygghet Forsikring och försäkringsgivarens företrädare i Sverige, Vitea Life, samt till Söderberg & Partners Insurance Consulting, som för sina egna respektive verksamheter är personuppgiftsansvariga.

## Överföring till tredje land

Vår behandling sker i Sverige eller inom EU/EES. I undantagsfall kan support och krishantering ske med understöd från leverantörer i tredjeland. I dessa fall säkerställer vi att personuppgifter inte lagras i mottagarlandet och vidtar ytterligare skyddsåtgärder för att garantera personuppgifternas säkerhet såsom kryptering. Överföringen sker med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler, vilka du kan läsa mer om här (länk till EU-kommissionens sida om SCC).

## Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till försäkringstiden. Det här betyder att de flesta personuppgifter som samlas in om dig kommer att raderas automatiskt efter det att de inte längre ska bevaras enligt lag eller är nödvändiga för att uppfylla avtalet med dig. Utöver denna lagring har vi även krav enligt bokföringslagen att bevara vissa personuppgifter i sju år. Personuppgifter som förekommer i vår bokföring kommer bara att behandlas för det ändamålet.

Vi har även krav att lagra rådgivningsdokumentation och tillhörande handlingar så lång tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Detta innebär att vi lagrar informationen i elva år efter att vårt avtal med dig eller företaget/organisationen har upphört.

## Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

## Cookies

Syftet med vår behandling av personuppgifter som kommer från cookies är att förbättra din användarupplevelse på vår hemsida. Det görs genom uppföljning av webbstatistik för att förbättra hemsidans innehåll, utseende och funktionalitet. Syftet är också att säkerställa att vår hemsida fungerar, att analysera besöksstatistik samt att kunna tillhandahålla relevant marknadsföring och relevanta erbjudanden till dig genom webbannonsering. För att vi ska kunna rikta marknadsföring och erbjudanden som är relevanta för dig som besökare gör vi ibland urval som baseras på dina surfvanor och besöksstatistik inne på vår webbplats. Det kan då hända att vissa besökare får erbjudande som inte andra får, baserat på så kallad profilering.

För att läsa mer om specifika cookies och deras användning se vår [cookiepolicy](#).

# Dina rättigheter

## Vilka rättigheter har jag och hur använder jag dem?

Om vi behandlar personuppgifter om dig har du ett antal rättigheter enligt GDPR som du kan använda dig av. Är du osäker på om vi behandlar uppgifter om dig har du även rätt att få information om vi gör det eller inte. Se listan nedan där vi redogör mer utförligt för dina rättigheter samt hur du ska gå tillväga för att använda dig av dem.

### Rätt till tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och i sådana fall få tillgång till dina personuppgifter (också kallat "registerutdrag"). Du har även rätt att få en kopia av dina personuppgifter som behandlas. Du har rätt att kostnadsfritt få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller.

I fall du önskar få ett registerutdrag kan du ansöka om detta genom att maila till [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

### **Rätt till rättelse**

Du har rätt att begära att eventuella felaktiga uppgifter om dig rättas och även kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter under tiden som vi utreder din begäran. Du har även rätt att begära en komplettering av eventuella ofullständiga uppgifter som vi har om dig.

I fall du önskar få uppgifter rättade kan du begära detta genom att maila till [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

### **Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd")**

Under vissa förutsättningar har du rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig raderade. Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålen med behandlingen,
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundas på,
- om du invänt mot behandlingen som stöds på intresseavvägning och vi inte anses ha ett berättigat intresse av fortsatt behandling som väger tyngre än ditt intresse,
- om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas,
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Vi kan inte alltid tillmötesgå en begäran om radering. Till exempel kan det finnas lagkrav som medför att vi måste behålla personuppgifterna eller om vi behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig.

I fall du önskar få uppgifter raderade kan du begära detta genom att maila till [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

### **Rätt till begränsning**

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. En begränsning kan göras av flera anledningar.

- Om du bestrider att personuppgifterna som vi behandlar om dig är korrekta kan du begära en begränsad behandling under tiden som vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta.
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av användning
- Om du har invänt mot en behandling som stödjer sig på intresseavvägning som vi har använt som rättslig grund för ett ändamål så kan du begära en begränsad personuppgiftsbehandling under tiden som vi arbetar med att bedöma huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än ditt berättigade intresse.
- Om vi som personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om en begränsning sker får vi endast, utöver att lagra uppgifterna, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller för att du har lämnat ditt samtycke. Om du har fått din behandling begränsad kommer informera dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

I fall du önskar få uppgifter begränsade kan du begära detta genom att maila till [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

### **Rätt till invändning**

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som stöds på intresseavvägning som laglig grund (berättigat intresse) inklusive profilering. En fortsatt behandling av dina personuppgifter kräver att vi visar ett berättigat skäl som väger tyngre än ditt intresse för den aktuella behandlingen. I annat fall får vi endast behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har också rätt att när som helst invända mot behandling som görs för direktmarknadsföring, inklusive profilering i den utsträckning som det har ett samband med sådan direktmarknadsföring. Om du har invänt mot behandling för direktmarknadsföring får vi inte längre behandla dina uppgifter för sådana ändamål.

I fall du önskar invända mot att vi använder dina personuppgifter kan du begära detta genom att maila till [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

### **Rätt till Dataportabilitet**

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad "dataportabilitet"). Detta förutsätter att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske på ett automatiserat sätt. Rätten till dataportabilitet gäller för uppgifter som du har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av fullgörelse av avtal eller samtycke som rättsliga grunder.

I fall du önskar dataportabilitet av dina uppgifter kan du ansöka om detta genom att maila till [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

### **Hur skyddas dina uppgifter**

Söderberg & Partners bedriver ett mycket ambitiöst informationssäkerhetsarbete. Detta innebär bland annat att vi har starka tekniska lösningar som skyddar all vår information, till exempel brandväggar och intrångsskydd. Dessutom arbetar vi med behörighetsstyrning vilket innebär att personuppgifter inte är åtkomliga för fler av våra medarbetare än vad som är nödvändigt för att varje medarbetare ska kunna utföra sitt arbete. Slutligen ställer vi minst lika höga säkerhetskrav på de leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning.

### **Frågor & Klagomål**

Om du har frågor eller funderingar avseende Söderberg & Partners Bolåns personuppgiftshantering som inte kan besvaras av denna sida är du välkommen att kontakta din kundansvarig, vår växel (08-466 80 40) eller maila [bolan@soderbergpartners.se](mailto:bolan@soderbergpartners.se).

Söderberg & Partners Bolån har utsett ett Dataskyddsombud som arbetar med att övervaka att reglerna om skydd av personuppgifter följs. Vårt Dataskyddsombud nås via [bolan.dso@soderbergpartners.se](mailto:bolan.dso@soderbergpartners.se).

Om du tycker att vi behandlar uppgifter om dig på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen kan du i första hand vända dig till oss genom någon av våra kommunikationskanaler ovan. Om du anser att vi bryter mot integritetslagstiftningen kan du vända sig till den svenska tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och framföra klagomål. Kontaktuppgifterna är följande:

Webbplats: <https://www.imy.se/>  
Telefon: 08-657 61 00

E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm