

information om

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB

SÖDERBERG & PARTNERS målsättning är att bidra med tjänster och produkter som hela tiden gör att våra kunder ligger steget före, har kostnadseffektiva lösningar och kontroll på sina risker.

SÖDERBERG & PARTNERS-GRUPPEN grundades år 2004 och har sedan starten vuxit kraftigt. Söderberg & Partners-gruppens grundläggande idé är att utgöra en organisation där varje individ har en uppgift som är anpassad efter dennes utbildning, erfarenhet och begåvning.

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB (Söderberg & Partners) bedriver verksamhet i form av försäkringsförmedling. Verksamheten regleras bl.a. av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter (2017:11) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Söderberg & Partners lämnar inte råd grundat på en opartisk och personlig analys, utan förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsföretag.

Den information som vi tillhandahåller i detta material är bland annat information om vårt namn och vår adress, det register vi är upptagna i samt hur registreringen kan kontrolleras, vilken myndighet som är vår tillsynsmyndighet, vår ansvarsförsäkring, hur man som kund går tillväga för att framställa klagomål mot oss samt möjligheter att få en tvist med oss prövad.

Försäkringsförmedling

Söderberg & Partners förmedlar försäkringar från ett eller flera försäkringsföretag. Detta innebär att vi inte genom avtal eller dylikt är bundna av att förmedla försäkringar från endast ett fåtal försäkringsgivare. Vi gör en noggrann analys av ett flertal försäkringsavtal och försäkringsprodukter för att våra kunder ska få en optimal försäkringslösning som tillgodoser deras behov och önskemål. Samtliga försäkringsförmedlare inom Söderberg & Partners och dess partnerbolag har genomgått adekvata utbildningar samt besitter kunskap och erfarenhet i enlighet med de lagar och förordningar som reglerar vår verksamhet.

SFM

Söderberg & Partners är medlem i branschorganisationen för försäkringsförmedlare i Sverige, Svenska försäkringsförmedlares förening, SFM. Mer information om medlemskapet och SFM:s etiska riktlinjer finns på www.sfm.se.

SÖDERBERG & PARTNERS INSURANCE CONSULTING AB

ORG-NUMMER: 556707-7648
POSTADRESS: Box 7785
103 96 Stockholm

BESÖKSADRESS: Stureplan 8
TELEFON: 08-451 50 00
FAX: 08- 519 025 33
E-POST: info@soderbergpartners.se
WEBBPLATS: www.soderbergpartners.se

Bolagsverket

Söderberg & Partners är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av liv- och skadeförsäkringar. För kontroll av registrering, kontakta Bolagsverket, som är registermyndighet för försäkringsförmedlare.

BOLAGSVERKET

POSTADRESS: Bolagsverket
851 81 Sundsvall

BESÖKSADRESS: Badhusparken, Sundsvall
TELEFON: 060-18 40 00
FAX: 060-12 98 40
E-POST: bolagsverket@bolagsverket.se
WEBBPLATS: www.bolagsverket.se

InsureSec

Söderberg & Partners är ansluten till InsureSec. Det innebär bland annat att anställda försäkringsförmedlare ska vara licensierade och att vår verksamhet granskas av InsureSec samt att Disciplinnämnden för försäkringsdistribution har mandat att fatta beslut i disciplinärenden för vår försäkringsdistribution.

HEMSIDA:

www.insuresec.se,
www.radgivarregistret.se

Finansinspektionen

Söderberg & Partners står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd eller ansluten medarbetare hos Söderberg & Partners har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

FINANSINSPEKTIONEN

POSTADRESS: Box 7821
103 97 Stockholm

BESÖKSADRESS: Brunnsgatan 3
TELEFON: 08-787 80 00
FAX: 08-24 13 35
E-POST: finansinspektionen@fi.se
WEBBPLATS: www.fi.se

Konsumentverket & marknadsföring

Söderberg & Partners står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Bland annat så ska all information, inklusive marknadsföringsmaterial, som en försäkringsdistributör lämnar till sina kunder vara rättvisande och inte på något sätt vilseledande. Vid marknadsföring ska det alltid vara tydligt att det är fråga om just marknadsföring och inte exempelvis rådgivning.

KONSUMENTVERKET

POSTADRESS: Box 48
651 02 Karlstad

BESÖKSADRESS: Tage Erlandergatan 8A
TELEFON: 0771-42 33 00
FAX: 08-24 13 35
E-POST: konsumentverket@konsumentverket.se
WEBBPLATS: www.konsumentverket.se

Ersättning

Söderberg & Partners ersättning för försäkringsförmedlingen utgörs antingen av provision från försäkringsgivaren, av ett avtalat arvode eller av en kombination av de två. Storleken på ersättningen varierar beroende på vilken försäkringsprodukt respektive vilken försäkringsgivare våra kunder väljer. Uppgift om priset för försäkringsförmedlingen erhåller du innan eller i samband med rådgivningen. Önskas mer information ber vi dig kontakta din försäkringsförmedlare på Söderberg & Partners.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkring vid försäkringsförmedling

Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta försäkringsförmedlaren inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Om underrättelse inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från förmedlingstillfället.

Ansvarsförsäkringen uppfyller kraven på ersättningsbelopp i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution. Föreskrifterna anger att den högsta ersättning som ska kunna betalas ut för en skada 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt ska kunna betalas ut under ett år är 5 201 500 euro.

Skadestånd i enlighet med lagen om finansiell rådgivning

Enligt lag har en kund rätt till skadestånd för den skada som kan uppstå vid vårdslös finansiell rådgivning. Du måste dock reklamera rådgivningen inom en skälig tid från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Du kan inte kräva skadestånd om mer än tio år har gått från rådgivningstillfället.

Ansvarsförsäkring för försäkringsförmedlingen tecknad hos:

AIG EUROPE S.A.

POSTADRESS: Box 3506
103 96 Stockholm

BESÖKSADRESS: Västra Järnväggsgatan 7, 8tr

TELEFON: 08-506 920 00

E-POST: info.sweden@aig.com

WEBBPLATS: www.aig.com

Kvalitetsarbete

Inom Söderberg & Partners arbetar flera avdelningar med direkt kvalitetsarbete. De mest centrala är Operational Excellence, Intern kvalitetskontroll, Riskkontroll samt Internrevision. Söderberg & Partners kvalitetsarbete syftar till att säkerställa att vi levererar hög kvalitet till våra kunder. Kvalitetsarbetet mäts bland annat via Nöjd Kund Index på både individ som företagsnivå och ingår i utvärderingen av rådgivarens arbete. Söderberg & Partners är kvalitetscertifierade enligt den internationella standarden ISO 9001.



Intertek



Intertek

Om du är missnöjd med vår förmedling

Skulle du av någon anledning vara missnöjd med en tjänst som Söderberg & Partners levererat är det nödvändigt att du hör av dig så snart som möjligt. Vänd dig först och främst till den medarbetare på Söderberg & Partners som du haft kontakt med angående det ärende som reklamationen gäller. Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig på Söderberg & Partners.

När du klagar skriftligen ska du bifoga kopior på relevanta handlingar. Det är bra om du anger vilka medarbetare på Söderberg & Partners du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Om klagomålet är att betrakta som ett enkelt fel eller missförstånd kommer detta att åtgärdas snarast möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende. Söderberg & Partners ambition är att ett klagomål ska behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) och konsumentvägledningen i din kommun.

KLAGOMÅLSANSVARIG

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB
Att: Klagomålsansvarig
Box 7785
103 96 Stockholm

KONSUMENTERNAS BANK- OCH FINANSBYRÅ KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

POSTADRESS: Box 24215
104 51 Stockholm

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

TELEFON: 0200-25 58 00

WEBBPLATS:

www.bankforsakring.konsumenternas.se

KOMMUNENS KONSUMENTVÅGLEDNING

Kontakta din kommun

HALLÅ KONSUMENT

POSTADRESS: Box 48
651 02 Karlstad

TELEFON: 0771-42 33 00

E-POST: info@hallakonsument.se

WEBBPLATS: www.hallakonsument.se



Twistlösning

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Om en tvist skulle uppstå med Söderberg & Partners finns möjlighet att få denna prövad i allmän domstol. Eftersom Söderberg & Partners är registrerat i Stockholm vänder du dig i första hand till Stockholms Tingsrätt.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

POSTADRESS: Box 174
101 23 Stockholm

BESÖKSADRESS: Kungsholmstorg 5
TELEFON: 08-508 860 00
E-POST: arn@arn.se
WEBBPLATS: www.arn.se

STOCKHOLMS TINGSRÄTT

POSTADRESS: Box 8307
104 20 Stockholm

BESÖKSADRESS: Scheelegatan 7
TELEFON: 08-561 650 00
E-POST: stockholms.tingsratt@dom.se
WEBBPLATS: www.stockholmstingsratt.se

Kvalificerat innehav

Söderberg & Partners har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Söderberg & Partners.

Personuppgiftshantering

Söderberg & Partners behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävandet av direktiv 95/46/EG (Allmän dataskyddsförordning). Syftet med behandlingen är att du som kund omfattas av ett försäkringsförmedlingsuppdrag kopplat till nuvarande eller tidigare arbetsgivare, medlemsorganisation, grupp-försäkringslösning eller ett uppdrag via dig, samt att Söderberg & Partners ska kunna efterleva de lagkrav som följer av uppdraget

Du kan läsa mer om Söderberg & Partners personuppgiftsbehandling [här](#)

DATASKYDDSOMBUD

E-POST: Dataskyddsombudet@soderbergpartners.se
Box 7785
103 96
Stockholms län

TILLSYNSMYNDIGHETEN INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN

WEBBPLATS: www.imy.se
E-POST: imy@imy.se
TELEFON: 08-657 61 00

