

Integritetspolicy

- Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig
- Kategorier av personuppgifter
- Vår behandling av personuppgifter
- Dina rättigheter
- Frågor & Klagomål

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Söderberg & Partners Insurance Consulting AB (org.nr. 556707-7648)

Söderberg & Partners (att: Dataskyddsombudet)
Box 7785
103 96 Stockholm

08-451 50 00

info@soderbergpartners.se

[Integritetspolicyn i sin helhet](#)

Kategorier av personuppgifter

Anställningsinformation – Uppgifter relaterade till din anställning, t.ex. position, vilken arbetsgivare i och anställningsform.

Bolagsengagemang – Uppgifter om dina engagemang i bolag, t.ex. styrelseuppdrag, aktieäggande i bolag och vilken grad av engagemang du har i bolaget (d.v.s. passivt eller aktivt engagemang).

Cookies – En liten textfil med information om dina inställningar och preferenser som sparas i din webbläsare när du besöker webbplatsen.

Familjeförhållanden – Uppgifter om dina familjeförhållanden, t.ex. om din äktenskapsstatus, partner, antal barn och andra närstående personer.

Finansiell information – Uppgifter om din finansiella situation, t.ex. uppgifter om din inkomst eller tillgångar.

Försäkringsinformation – Uppgifter om dina försäkringar, t.ex. tjänstepension eller övriga personförsäkringar.

Hälsouppgifter – Uppgifter relaterade till tecknande av vissa försäkringar, t.ex. sjukfrånvaro eller föräldraledighet.

Identitetsuppgifter – Uppgifter som används för att identifiera dig, t.ex. ditt namn och ditt födelsedatum.

Kontaktuppgifter – Uppgifter som används för att kontakta dig, t.ex. din e-postadress och ditt telefonnummer.

PEP och penningtvättsinformation – Kontroll görs mot listor över personer som utgör så kallade politiskt exponerade personer (PEP) samt andra penningtvättskontroller enligt gällande regler, dessa kan inkludera information såsom namn, födelsedatum, yrke och anledning till att personen finns på listan.

Personnummer – Uppgifter såsom personnummer och samordningsnummer (om tillämpligt) som används för att säkert identifiera dig. I vissa fall använder vi nationellt ID-nummer och passnummer, när det är nödvändigt.

Skatterelaterade uppgifter – Uppgifter relaterade till din skatt, t.ex. om skattskyldighet efter beräkning.

Vår behandling av personuppgifter

Vår behandling av personuppgifter beror på vilken relation du har till oss. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter genom att trycka på respektive rubrik nedan.

Försäkringsförmedling till företag avseende pension, grupp- och andra livförsäkringar

Vi ingår avtal med det företag eller den organisation som du har en relation med avseende försäkringsförmedling av tjänstepensionsförsäkringar och gruppförsäkringar. Vi behandlar således dina personuppgifter för att kunna ge råd och hjälpa företaget eller organisationen som du har en relation med vid val av försäkring, att administrera de försäkringar som valts, samt efterleva diverse rättsliga förpliktelser som följer av tjänsterna.

Vilka personuppgifter behandlas?

Anställningsinformation, hälsouppgifter, finansiell information, försäkringsinformation, identitetsuppgifter och ditt personnummer.

Om du är verklig huvudman för företaget som anlitar oss behandlar vi även PEP-och penningtvättsinformation och skatterelaterade uppgifter.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

De uppgifter vi har om dig är nödvändiga för att kunna förmedla försäkringar till din arbetsgivare.

De uppgifter vi har om dig som verklig huvudman är nödvändiga för att efterleva relevant penningtvättslagstiftning. Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi inhämtar information från din arbetsgivare eller den organisation du har en relation med samt från försäkringsgivare. Om du agerar som representant för företaget kommer informationen direkt från dig.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Offertgivning

Vi behandlar dina anställningsuppgifter, försäkringsinformation, identitetsuppgifter, försäkringsinformation och ditt personnummer i syfte att kunna lämna offerter på våra upphandlade försäkringslösningar.

Om du är kontaktperson på företaget eller organisationen behandlar vi även dina kontaktuppgifter.

Rådgivning

Vi behandlar anställningsuppgifter, finansiell information, identitetsuppgifter och personnummer för att kunna lämna råd om vilka försäkringar din arbetsgivare bör teckna och vilken omfattning av försäkringsskydd som företaget eller organisationen bör erbjuda sina anställda. Vi som försäkringsförmedlare har som krav att alltid tillgodose våra kunders intressen och när råd lämnas i samband med försäkringsförmedlingen ska dessa vara anpassade efter din arbetsgivares önskemål och behov. Detta innebär att förmedlaren tar in nödvändiga personuppgifter för att göra en kartläggning av företaget och dess anställda, exempelvis omfattning av försäkringsbehov.

Tecknande och administration av försäkringar

Vi behandlar anställningsuppgifter, finansiell information, identitetsuppgifter och personnummer för att ingå, administrera och fullgöra avtal om den försäkring som din arbetsgivare tecknar.

Kundkännedom

Vi behandlar uppgifter om bolagsengagemang om du är företrädare eller verklig huvudman i syfte att efterleva rättsliga skyldigheter att inhämta nödvändig kundkännedom.

Dokumentationskrav

Vi behandlar identitetsuppgifter och personnummer i syfte att dokumentera den rådgivning vi ger om du är en enskild firma.

Vi behandlar anställningsuppgifter, bolagsengagemang, PEP- och penningtvätsrelaterad information, personnummer och skatterelaterade uppgifter avseende företrädare och verklig huvudman i syfte att dokumentera rådgivningen som ges gentemot det företag eller den organisation du företräder.

Affärsutveckling

Vi behandlar dina personuppgifter ovan i syfte att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, system och processer genom att göra olika slags analyser och sammanställa statistik. Behandlingen sker i aggregerad form och vi behandlar endast sådana uppgifter som är nödvändiga för nämnda syften.

I samband med kundundersökningar behandlar vi dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter för ovan nämnda syften.

Mötesbokning

Vi behandlar dina anställningsuppgifter, identitetsuppgifter (endast namn) och dina kontaktuppgifter i syfte att administrera bokning av rådgivningsmöte med dig. Vi behandlar då även anteckningar av eventuella uppgifter du gett oss vid vårt samtal.

Säker identifiering

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer vid vissa typer av underskrifter eller vid inloggning i våra digitala miljöer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med Bank-ID.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Den lagliga grunden för behandlingen är i huvudsak för att kunna efterleva de rättsliga förpliktelser som aktualiseras i samband med försäkringsförmedlingsuppdraget. Vi har även ett berättigat intresse av en säker identifiering av våra kunder samt att analysera personuppgifter för att utveckla våra produkter, tjänster och system. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Personuppgifterna vi behandlar om dig skickas till den försäkringsgivare där försäkring tecknas, och till din arbetsgivare. Vi kan även komma att behöva lämna ut nödvändiga personuppgifter om dig till våra leverantörer för utförandet av våra tjänster, till exempel i samband med datalagring eller fakturering. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta. Se mer under avsnittet om vår behandling beträffande marknadsföring samt under avsnittet om rätt till invändning.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar endast dina personuppgifter så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till behandlingens ändamål samt försäkringstiden. Vi har även krav att lagra rådgivningsdokumentation och tillhörande handlingar under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Detta innebär att vi normalt lagrar informationen i elva år efter att vårt avtal med företaget /organisationen har upphört.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Försäkringsförmedling till individ avseende pensionsrelaterade försäkringar

Vi ingår avtal med det företag eller den organisation du har en relation med, avseende att hjälpa deras anställda eller medlemmar med att hantera och placera sina tjänstepensionsavsättningar och övrig hantering inom företagets pensionspolicy. I vissa fall ingår vi även avtal direkt med dig. Vi behandlar sedan dina personuppgifter för att kunna ge råd och hjälpa dig vid val av och val inom försäkring, för att administrera de försäkringar som du har valt, samt för att efterleva diverse rättsliga förpliktelser som följer av tjänsterna.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Anställningsinformation, familjeförhållanden, finansiell information, försäkringsinformation, hälsouppgifter, identitetsuppgifter, personnummer, skatterelaterade uppgifter och i vissa fall PEP och penningtvättsinformation.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

De uppgifter vi har om dig är nödvändiga för att kunna förmedla försäkringar, med undantag för e-postadress som är frivilligt att uppge för att underlätta kontakt samt uppgifter som behandlas för att utföra frivilliga kundundersökningar.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi inhämtar information främst från dig och din arbetsgivare eller den organisation du har en relation med. Vi hämtar även information från Statens Personadressregister (SPAR) och från de försäkringsgivare där försäkring finns.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Rådgivning

Vi behandlar dina anställningsuppgifter, familjeförhållanden, finansiell information, försäkringsinformation, hälsouppgifter, personnummer och skatterelaterade uppgifter i syfte att kunna lämna råd om vilken försäkring du bör teckna, vilken omfattning av försäkringsskydd du bör ha samt i förekommande fall val av fonder. Vi som försäkringsförmedlare har krav att alltid tillgodose dina intressen och när råd lämnas i samband med pensionsrådgivningen ska dessa vara anpassade efter dina önskemål och behov. Detta innebär att förmedlaren måste ta in nödvändiga personuppgifter för att kunna göra en tillräcklig kartläggning av dig.

Tecknande och administration av försäkringar

Vi behandlar dina anställningsuppgifter, försäkringsinformation, hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring samt för att gå igenom din försäkringssituation och lägga fram alternativa lösningar anpassade efter din individuella situation.

Kundkännedom

Vi behandlar adress, finansiell information, namn, PEP- och penningtvättsinformation och ditt personnummer i syfte att inhämta nödvändig kundkännedom om dig, för att i förekommande fall efterleva rättsliga skyldigheter som finns i aktuell penningtvättslagstiftning.

Dokumentationskrav

Vi behandlar Anställningsinformation, familjeförhållanden, finansiell information, försäkringsinformation, hälsouppgifter, identitetsuppgifter, personnummer, skatterelaterade uppgifter och i vissa fall PEP och penningtvättsinformation i syfte att dokumentera den rådgivning vi ger eftersom vi har en rättslig skyldighet enligt aktuell försäkringsdistributionslagstiftning att dokumentera vår förmedling.

Affärsutveckling

Vi behandlar dina personuppgifter ovan i syfte att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, system och processer genom att göra olika slags analyser och sammanställa statistik. Behandlingen sker i aggregerad form och vi behandlar endast sådana uppgifter som är nödvändiga för nämnda syften.

I samband med kundundersökningar behandlar vi dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter för ovan nämnda syften.

Mötesbokning

Vi behandlar din anställningsinformation, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att administrera bokning av rådgivningsmöte med dig. Vi behandlar då även anteckningar av eventuella uppgifter du gett oss vid vårt samtal.

Säker identifiering

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer vid vissa typer av underskrifter eller vid inloggning i våra digitala miljöer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med Bank-ID.

På vilken laglig grund behandlas personuppgifterna?

Den lagliga grunden för behandlingen är dels för att kunna efterleva de rättsliga förpliktelser som aktualiseras i samband med försäkringsförmedlingsuppdraget, dels att genomföra det avtal som har ingåtts. Vi har även ett berättigat intresse av att analysera personuppgifter för att utveckla våra

produkter, tjänster och system, av en säker identifiering av våra kunder och att kunna marknadsföra oss. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna vi behandlar om dig skickas till den försäkringsgivare där försäkring tecknas, och till din arbetsgivare. Vi kan även komma att behöva lämna ut nödvändiga personuppgifter om dig till våra leverantörer för utförandet av våra tjänster, till exempel i samband med datalagring eller fakturering. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta. Se mer under avsnittet om vår behandling beträffande marknadsföring samt under avsnittet om rätt till invändning.

Överföring till tredje land

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi lagrar endast dina personuppgifter så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till behandlingens ändamål samt försäkringstiden. Finansinspektionen ställer krav på att vi ska lagra rådgivningsdokumentation och tillhörande handlingar under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Skadeståndsanspråk kan framställas under tio år efter att vårt avtal med dig eller företaget/organisationen du hör till har upphört vilket normalt innebär att vi lagrar din rådgivningsdokumentation i elva år därefter.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Försäkringsförmedling till individ avseende gruppförsäkringar

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna lämna råd om, teckna och administrera såväl frivilliga som obligatoriska gruppförsäkringar. Detta inkluderar försäkringar såsom exempelvis olycksfallsförsäkring och/eller sjukvårdsförsäkring.

Vilka personuppgifter behandlas?

Anställningsinformation, familjeförhållanden, finansiell information, hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

De uppgifter vi har om dig är nödvändiga för att kunna förmedla försäkringar, med undantag för e-postadress och telefonnummer som är frivilligt att uppges för att underlätta kontakt.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi inhämtar information främst från dig och/eller din arbetsgivare eller den organisation du har en relation med. Vi hämtar även information från Statens Personadressregister (SPAR) och från de försäkringsgivare där försäkring finns tecknad.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Rådgivning

Vi behandlar din anställningsinformation, familjeförhållande, finansiell information, försäkringsinformation, hälsouppgifter, identitetsuppgifter och ditt personnummer i syfte att kunna lämna råd om vilken försäkring du bör teckna samt vilken omfattning av försäkringsskydd du bör ha. Vi som försäkringsförmedlare har krav att alltid tillgodose dina intressen och när råd lämnas ska dessa vara anpassade efter dina önskemål och behov. Detta innebär att förmedlaren måste ta in nödvändiga personuppgifter för att kunna göra en tillräcklig kartläggning av dig.

Tecknande och administration av försäkringar

Vi behandlar dina identitetsuppgifter och ditt personnummer i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring samt för att gå igenom din försäkringssituation och lägga fram alternativa lösningar anpassade efter din individuella situation.

Om en anhörig står som förmånstagare till en försäkring kan information om familjeuppgifter även komma att behandlas.

Dokumentationskrav

Vi behandlar anställningsinformation, familjeförhållanden, finansiell information, hälsouppgifter, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att dokumentera den rådgivning vi ger eftersom vi har en rättslig skyldighet enligt aktuell försäkringsdistributionslagstiftning att dokumentera vår förmedling.

Affärsutveckling

Vi behandlar finansiell information i syfte att förbättra våra produkter, tjänster, system och processer genom att göra olika slags analyser och sammanställa statistik. Behandlingen sker i aggregerad form och vi behandlar endast sådana uppgifter som är nödvändiga för nämnda syften.

Mötesbokning

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att administrera bokning av rådgivningsmöte med dig. Vi behandlar då även anteckningar av eventuella uppgifter du gett oss vid vårt samtal.

Säker identifiering

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer vid vissa typer av underskrifter eller vid inloggning i våra digitala miljöer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med Bank-ID.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Den lagliga grunden för behandlingen är att kunna efterleva de rättsliga förpliktelser som aktualiseras i samband med försäkringsförmedlingsuppdraget. Vi har även ett berättigat intresse av att analysera personuppgifter för att utveckla våra produkter, tjänster och system, av en säker identifiering av våra kunder och att kunna marknadsföra oss. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagare av dina personuppgifter?

Personuppgifterna vi behandlar om dig skickas till den försäkringsgivare där försäkring tecknas, och till din arbetsgivare. Vi kan även komma att behöva lämna ut nödvändiga personuppgifter om dig till våra leverantörer för utförandet av våra tjänster, till exempel i samband med datalagring eller fakturering. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta. Se mer under avsnittet om vår behandling beträffande marknadsföring samt under avsnittet om rätt till invändning.

Överföring till tredje land

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om [här](https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/) (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa [här](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar endast dina personuppgifter så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till behandlingens ändamål samt försäkringstiden. Finansinspektionen ställer krav på att vi ska lagra rådgivningsdokumentation och tillhörande handlingar under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Skadeståndsanspråk kan framställas under tio år efter att vårt avtal med dig eller företaget/organisationen du hör till har upphört vilket innebär att vi normalt lagrar din rådgivningsdokumentation i elva år därefter.

Automatiskt beslutsfattande

I vissa fall fattar vi beslut utan någon mänsklig inblandning, så kallat automatiserat beslutsfattande. Bland annat när du använder vår webbtjänst eller en gruppföreträdarens webbtjänst för att teckna en försäkring och vi, baserat på de personuppgifter du lämnar, räknar ut ditt pris. Om du inte vill använda vår/gruppföreträdarens webbtjänst, har frågor rörande prissättningen eller vill att en person ser över det beslut som har fattats automatiserat är du välkommen att kontakta vår kundservice som hjälper dig med kontakt till rådgivare.

Försäkringsförmedling till företag avseende skadeförsäkringar

Vi behandlar uppgifter om dig som kontaktperson åt ett företag eller en organisation som Söderberg & Partners har förmedlaruppdrag avseende skadeförsäkringar åt.

Om ditt företag är en enskild firma behandlar vi även ditt personnummer. Vi har rättsliga förpliktelser att dokumentera varje kundförhållande.

Vilka personuppgifter behandlas?

Om du är kontaktperson åt ett företag eller en organisation som Söderberg & Partners har ett förmedlaruppdrag åt behandlar vi din, anställningsinformation, dina identitetsuppgifter och dina kontaktuppgifter.

Om ditt företag är en enskild firma behandlar vi utöver ovan även ditt personnummer. Ditt personnummer kan även komma att behandlas vid inloggning till våra system i syfte att säkerställa en säker identifiering.

Om du som anställd eller på annat sätt finns namngiven i en försäkring, eller underlag till en försäkring, som är tecknad av ett företag eller en organisation som Söderberg & Partners har ett förmedlaruppdrag åt behandlar vi information om dig som är nödvändigt för den aktuella försäkringen, identitetsuppgifter, försäkringsinformation och personnummer. Om Söderberg & Partners biträder ett företag eller en organisation vid skador behandlas information om skadan.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

De uppgifter vi har om dig är nödvändiga för att kunna förmedla försäkringar, med undantag för e-postadress som är frivilligt att uppges för att underlätta kontakt samt uppgifter som behandlas för att utföra frivilliga kundundersökningar.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi hämtar in uppgifterna direkt från dig och/eller från det företag eller den organisation som du har en relation med. Vi hämtar även information från Statens Personadressregister (SPAR).

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Offertgivning

Om du är kontaktperson på företaget eller organisationen behandlar vi dina anställningsuppgifter och kontaktuppgifter i syfte att kunna lämna offerter på våra upphandlade försäkringslösningar.

Om du är en enskild firma behandlar vi även ditt namn och personnummer.

Rådgivning

Vi behandlar ditt namn och personnummer om ditt företag är en enskild firma för att kunna ge råd att hjälpa dig vid val av försäkring.

Tecknande och administration av försäkringar

Om ditt företag är en enskild firma behandlas ditt namn och ditt personnummer i syfte att kunna administrera och teckna de försäkringar som du väljer.

Dokumentationskrav

Vi behandlar din Anställningsinformation, dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i syfte att dokumentera de råd och de åtgärder som vi vidtar inom ramen för uppdraget och leva upp till de dokumentationskrav som gäller för vår verksamhet.

Om ditt företag är en enskild firma behandlas även ditt namn och personnummer.

Affärsutveckling

Vi behandlar finansiell information i syfte att förbättra våra produkter, tjänster, system och processer genom att göra olika slags analyser och sammanställa statistik. Behandlingen sker i aggregerad form och vi behandlar endast sådana uppgifter som är nödvändiga för nämnda syften.

I samband med kundundersökningar behandlar vi dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter för ovan nämnda syften.

Mötesbokning

Vi behandlar dina anställningsuppgifter, identitetsuppgifter och dina kontaktuppgifter i syfte att administrera bokning av rådgivningsmöte med dig. Vi behandlar då även anteckningar av eventuella uppgifter du gett oss vid vårt samtal.

Säker identifiering

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer vid vissa typer av underskrifter eller vid inloggning i våra digitala miljöer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med Bank-ID.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Den lagliga grunden för vår behandling är den rättsliga förpliktelse som försäkringsdistributionsuppdraget aktualiseras. Vi har även ett berättigat intresse av en säker identifiering av våra kunder samt att analysera personuppgifter för att utveckla våra produkter/tjänster och system. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Personuppgifterna vi behandlar om dig skickas till den försäkringsgivare där försäkring tecknas, och till din arbetsgivare. Vi kan även komma att behöva lämna ut nödvändiga personuppgifter om dig till våra leverantörer för utförandet av våra tjänster, till exempel i samband med datalagring eller fakturering. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta. Se mer under avsnittet om vår behandling beträffande marknadsföring samt under avsnittet om rätt till invändning.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar endast dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till behandlingens ändamål samt försäkringstiden. Vi har även krav att lagra rådgivningsdokumentation och tillhörande handlingar under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Detta innebär att vi normalt lagrar informationen i elva år efter att vårt avtal med dig eller företaget/organisationen har upphört.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Försäkringsförmedling till individ avseende skadeförsäkringar

Vi hjälper dig som privatperson att teckna privata skadeförsäkringar som exempelvis hemförsäkring, villa, fritidshus eller bil.

Vilka personuppgifter behandlas?

Identitetsuppgifter, personnummer, kontaktuppgifter och försäkringsinformation.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

De uppgifter vi har om dig är nödvändiga för att kunna förmedla försäkringar, med undantag för e-postadress och telefonnummer som är frivilligt att uppges för att underlätta kontakt samt uppgifter som behandlas för att utföra frivilliga kundundersökningar.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Från dig och den försäkringsgivare du i dagsläget har en försäkring tecknad eller där försäkring tecknas. Vi hämtar även information från Statens Personadressregister (SPAR).

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Offertgivning

Vi behandlar dina kontaktuppgifter och information om tidigare försäkringar i syfte att kunna lämna offerter på våra upphandlade försäkringslösningar.

Administration och tecknande av försäkringar

Vi behandlar din försäkringsinformation, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer i syfte att teckna de försäkringar du väljer samt att administrera de försäkringar som tecknas.

Dokumentationskrav

Vi behandlar din Försäkringsinformation, dina identitetsuppgifter och ditt personnummer i syftet att dokumentera den försäkringsdistribution vi utför. Vi har en rättslig skyldighet enligt aktuell försäkringsdistributionslagstiftning att dokumentera vår distribution.

Affärsutveckling

Vi behandlar dina personuppgifter ovan i syfte att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, system och processer genom att göra olika slags analyser och sammanställa statistik. Behandlingen sker i aggregerad form och vi behandlar endast sådana uppgifter som är nödvändiga för nämnda syften.

I samband med kundundersökningar behandlar vi dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter för ovan nämnda syften.

Säker identifiering

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer vid vissa typer av underskrifter eller vid inloggning våra digitala miljöer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med Bank-ID.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Den lagliga grunden för behandlingen är för att kunna efterleva de rättsliga förpliktelser som aktualiseras i samband med uppdraget. Vi har även ett berättigat intresse av en säker identifiering av våra kunder och att kunna marknadsföra oss. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Personuppgifterna vi behandlar om dig skickas till det försäkringsbolag där försäkring tecknas. Vi kan även komma att behöva lämna ut nödvändiga personuppgifter om dig till våra leverantörer för utförandet av våra tjänster, till exempel i samband med datalagring eller fakturering. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta. Se mer under avsnittet om vår behandling beträffande marknadsföring samt under avsnittet om rätt till invändning.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar endast dina personuppgifter så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till behandlingens ändamål samt försäkringstiden. Finansinspektionen ställer krav på att vi ska lagra rådgivningsdokumentation under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Skadeståndsanspråk kan framställas under tio år efter att vårt avtal med dig har upphört vilket innebär att vi lagrar din rådgivningsdokumentation i elva år därefter.

Automatiskt beslutsfattande

I vissa fall fattar vi beslut utan någon mänsklig inblandning, så kallat automatiserat beslutsfattande. Bland annat när du använder vår webbtjänst för att teckna en försäkring och vi, baserat på de personuppgifter du lämnar, räknar ut ditt pris. Om du inte vill använda vår webbtjänst, har frågor rörande prissättningen eller vill att en person ser över det beslut som har fattats automatiserat är du välkommen att kontakta vår kundservice som hjälper dig med kontakt till rådgivare.

Marknadsföring

Vi kan komma att marknadsföra våra tjänster till dig genom exempelvis telemarketing, nyhetsbrev och eventinbjudan. Vår webbplats använder även cookies vilket skapas när du loggar in på någon av våra webbplatser. Denna behandling är helt frivillig och kan invändas mot när som helst.

Vilka personuppgifter behandlas?

Inom ramen för vår marknadsföring kan vi komma att behandla din anställningsinformation, dina identitetsuppgifter och dina kontaktuppgifter. Om du deltar i ett event vi anordnar kan vi även komma att behandla uppgifter om allergier, om du lämnar dem till oss.

Av ovanstående personuppgifter använder vi endast de som är nödvändiga för den typ av marknadsföring vi utför.

Våra webbplatser och applikationer använder cookies. En cookie är en liten textfil med information om dina inställningar och preferenser som sparas i din webbläsare när du besöker webbplatsen. När vi använder cookies behandlar vi uppgifter om din IP-adress, dina surfvanor och din besökshistorik. För mer information om de cookies vi använder se vår [cookiepolicy](#).

Om du vill bli uppsatt på vår spärrlista där du tydliggör att du inte längre vill ha några marknadsföringsutskick från oss kan vi komma att behandla den eller de kontaktuppgifter som du väljer att sätta upp på spärrlistan.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

Det är upp till dig om vi får använda dina personuppgifter för att marknadsföra våra eller våra samarbetspartners tjänster. Du hittar mer information om hur du invänder mot att vi använder dina personuppgifter för marknadsföringsändamål under rubriken **Rätt till invändning**. Du kan därtill alltid välja om du vill tillåta att vår webbplats placerar cookies, som inte är nödvändiga för att hemsidan ska fungera, i din webbläsare eller inte.

Information om allergi eller andra matpreferenser är frivilligt efter ett samtycke har inhämtats och ditt samtycke kan återkallas när som helst. Ett återkallat samtycke innebär dock att vi inte längre kan tillmötesgå dina eventuella önskemål gällande allergier eller matpreferenser.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi samlar in uppgifter direkt från dig, andra bolag som din arbetsgivare och/eller det företag som du representerar är kund hos och som vi samarbetar med, samt från externa adressleverantörer.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Telemarketing

Vi behandlar dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i syfte att marknadsföra våra tjänster och möjliggöra kontakt med dig.

Event

Vi behandlar dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i syfte att ta fram gästlistor och att lämna information till dig om event som vi planerar och/eller som du tackat ja till. Vi behandlar även uppgifter om eventuella allergier, i de fall som du lämnar dem till oss. Vi inhämtar då ditt särskilda samtycke för denna behandling.

Nyhetsbrev

Vi behandlar identitetsuppgifter (endast namn) och kontaktuppgifter (endast e-postadress) i syfte att skicka nyhetsbrev till dig. Vi skickar ut nyhetsbrev till dig som valt att prenumerera via vår hemsida samt till dig som är kund förutsatt att du inte motsätter dig detta. För mer information om nyhetsbrevet, se här (Länk till nyhetsbrev).

Kontaktformulär

Vi behandlar identitetsuppgifter (endast namn) och kontaktuppgifter i syfte att kontakta dig i det ärende du vill bli kontaktad. Syftet med behandlingen är att lämplig person eller avdelning ska kunna hjälpa och svara på det du önskar hjälp eller information om.

Spärlista

Vi behandlar den eller de kontaktuppgifter som du väljer att sätta upp på spärllistan i syfte att leva upp till vår rättsliga förpliktelse att ha en intern spärlista för marknadsföring.

Cookies

Syftet med vår behandling av personuppgifter som kommer från cookies är att förbättra din användarupplevelse på vår hemsida. Det görs genom uppföljning av webbstatistik för att förbättra hemsidans innehåll, utseende och funktionalitet. Syftet är också att säkerställa att vår hemsida fungerar, att analysera besöksstatistik samt att kunna tillhandahålla relevant marknadsföring och relevanta erbjudanden till dig genom webbannonsering. För att vi ska kunna rikta marknadsföring och erbjudanden som är relevanta för dig som besökare gör vi ibland urval som baseras på dina surfvanor och besöksstatistik inne på vår webbplats. Det kan då hända att vissa besökare får erbjudande som inte andra får, baserat på så kallad profilering.

För att läsa mer om specifika cookies och deras användning se vår cookiepolicy (länk).

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster. Vi har i vår intresseavvägning tagit stor hänsyn till att du som mottar marknadsföringen inte ska bli förvånad eller otillbörligt störd av vår marknadsföring. Vi har även ett berättigat intresse av att analysera data i syfte att förbättra din användarupplevelse på hemsidan. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vi genomför riktad marknadsföring och profilering baserat på ditt samtycke när du godkänt marknadsföringscookies. Om du har samtyckt till marknadsföringscookies kan du när som helst återkalla ditt samtycke till dessa. Läs mer om hur du ändrar inställningar för cookies under "Hantera cookieinställningar" och i vår Cookiepolicy som finns här <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/cookies/>.

Om vi behandlar uppgifter om allergier eller andra matpreferenser inför ett event hämtar vi, via respektive events anmälningsskema, ditt samtycke först. Har du lämnat ett samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett återkallat samtycke innebär dock att vi inte längre kan tillmötesgå dina eventuella önskemål gällande allergier eller matpreferenser.

För spärllistan är vår rättsliga grund uppfyllandet av vår rättsliga förpliktelse att ha en fungerande spärllista.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Uppgifter om dig lämnas ut till företag som hjälper oss med vår marknadsföring eller våra event.

Dina kontaktuppgifter kan även komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter under så långt tid som det är nödvändigt beroende på vilken typ av marknadsföring vi utför. Avseende telemarketing, event och kontaktformuläret lagrar vi dina personuppgifter i som längst i sex månader, eller till dess att du avböjer vidare kontakt. När du har valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev behåller vi dina uppgifter under så lång tid som du prenumererar på nyhetsbrevet. Om du väljer att registrera dig i vår spärllista lagrar vi dina kontaktuppgifter till dess att du ber oss om att bli borttagen från spärllistan.

Vänligen se vår [cookiepolicy](#) för information om lagringstid vad gäller cookies.

Automatiskt beslutsfattande & profilering

Vid marknadsföring av våra tjänster vill vi skicka dig mer relevant information. För att vi ska kunna rikta marknadsföring och erbjudanden som är relevanta för dig kan vi använda dina personuppgifter för att få bättre bild av vad du tycker om och vilka tjänster du kan vara intresserad av och kan på så sätt göra ett urval som baseras på dina beteenden och preferenser. Det kan då leda till att du får erbjudanden som andra inte får, baserat på så kallad profilering.

Automatiserade beslut kan förekomma baserat på denna profilering. När du som kund fyller i ett formulär för att bli kontaktad av oss, används vissa uppgifter (t.ex. företagsstorlek, ort, kapital), för att automatiskt tilldela ärendet till den bäst lämpade rådgivaren för din kundprofil. Följderna av detta blir att du som kund snabbt och effektivt får kontakt med den person som är bäst lämpad att hjälpa dig vidare. Automatiserade beslut kan även användas för att anpassa det innehåll du som kund mottager från oss via e-post. De automatiserade besluten är baserade på din aktivitet och det intresse du visat för våra tjänster. Följderna av detta blir att du som kund får innehåll som är mer relevant för dig och anpassat efter din kundprofil.

Om du vill att en person ska se över det beslut som har fattats, kontakta vår kundservice på telefon 08-451 50 00 eller mail info@soderbergpartners.se. Du kan även läsa om dina rättigheter under [Rätt till invändning](#).

Kontaktperson på företag

För att kunna ingå ett samarbetsavtal eller leverantörsavtal med det företag eller den organisation du representerar behöver vi behandla dina personuppgifter. Detta gör vi för att kunna vidta åtgärder inför avtals ingående och förenkla kommunikation med det företag eller den organisation du företräder.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Anställningsinformation, dina identitetsuppgifter och dina kontaktuppgifter.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

Det är frivilligt att lämna de uppgifter vi behandlar om dig.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från det företag eller den organisation som du företräder.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Ingående av avtal

Vi behandlar din Anställningsinformation, dina identitetsuppgifter och dina kontaktuppgifter i syfte att kunna fullfölja vår avtalsrelation med det företag du företräder, vidta åtgärder inför avtals ingående och förenkla kommunikationen.

Mötesbokning

Vi behandlar din anställningsinformation och dina kontaktuppgifter i syfte att administrera bokning av möte med dig som representant på det företag eller den organisation du representerar. Vi behandlar då även anteckningar av eventuella uppgifter du gett oss vid vårt samtal.

Säker identifiering

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och ditt personnummer vid vissa typer av underskrifter eller vid inloggning i våra digitala miljöer i syfte att möjliggöra säker identifiering vid signering med Bank-ID.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna hantera och fullfölja våra avtalsrelationer med kundföretag samt att kunna tillförsäkra en säker identifiering. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

För att kunna administrera våra kundavtal lämnar vi ut uppgifter till de företag som lagrar våra avtal- och kommunikationsunderlag åt oss. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ingående av avtal och tecknande av försäkringar. Om det företag eller den organisation som du företräder väljer att ingå avtal med oss sparar vi det avtalet och uppgifter om fullgörandet under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av avtalet kan framställas plus ett år. Detta innebär att vi lagrar informationen i elva år efter att vårt avtal med företaget/organisationen som du representerar har upphört.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Anhörig

Om en anhörig till dig är kund hos oss kan vi komma att ställa frågor om familjeförhållanden och ekonomiska situation vilket kan påverka rådgivningen gentemot din anhörige.

Vilka personuppgifter behandlas?

Familjeförhållanden, finansiell information och identitetsuppgifter.

Om du blir angiven som förmånstagare för någon av din anhöriges försäkringar kan även ditt personnummer komma att behandlas.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

Vi har ett lagkrav som innebär att vi måste efterfråga dessa uppgifter. Det är dock frivilligt för din anhörige att lämna informationen.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi hämtar in uppgifterna från din anhörige som är kund hos oss.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter om familjeförhållanden, finansiell information och identitetsuppgifter i syfte att tillhandahålla god rådgivning till vår kund och leva upp till de rättsliga krav på kartläggning och dokumentation som gäller för vår verksamhet.

Om du blir angiven som förmånstagare för någon av din anhöriges försäkringar kan även ditt personnummer komma att behandlas.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Den lagliga grunden för behandlingen är att vi, för att kunna lämna lämpliga råd, har en rättslig förpliktelse att göra en kartläggning av våra kunders förutsättningar och behov. Det innebär att vi måste efterfråga viss information om anhöriga.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Vi kan komma att lämna ut nödvändiga personuppgifter till våra leverantörer för utförandet av våra tjänster, till exempel i samband med datalagring.

Om du står som förmånstagare på din anhöriges försäkring kan nödvändiga personuppgifter komma att lämnas ut till vald försäkringsgivare.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi har ett krav att lagra rådgivningsdokumentation och tillhörande handlingar under den tid inom vilken skadeståndsanspråk med anledning av försäkringen kan framställas plus ett år. Detta innebär att vi lagrar informationen i elva år efter att vårt avtal med din anhörige eller företaget/organisationen som din anhörige är anställd hos har upphört.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Kameraövervakning

På vårt huvudkontor Malmskillnadsgatan 32, Stockholm har vi kameraövervakning i våra lokaler. Detta gör vi av säkerhetsskäl.

PO Söderberg & Partner AB är ensamt ansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med kamerabevakning på huvudkontoret på Malmskillnadsgatan 32. Har du några frågor avseende kameraövervakningen är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsombud på e-postadressen dataskyddsombudet@soderbergpartners.se.

Vilka typer av personuppgifter behandlar vi?

Upptagning av bild.

Krävs eller frivilligt?

För att kunna övervaka våra lokaler i syfte att förebygga och utreda brott, samt kunna ha en spårbarhet vid allvarigare incidenter, måste vi behandla de bildupptagningar som görs.

Vilken är vår lagliga grund?

Kameraövervakningen utförs med ett berättigat intresse som laglig grund då vi bedömer att övervakningsintresset, d v s intresset av att förebygga och utreda brott samt kunna ha en spårbarhet vid allvarigare incidenter, väger tyngre än integritetsintresset. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka är mottagare av dina personuppgifter?

Leverantören Securitas Sverige AB används för att tillhandahålla tjänsten. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till polisen i de fall en brottsutredning pågår.

Tredjelandsoverföringar

Dina personuppgifter behandlas enbart inom Sverige.

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter i sju (7) dagar, sedan raderas de automatiskt.

Automatiserat beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Klagomål och rättsliga processer

Vi har en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter vid hantering av klagomål från dig. När vi behandlar uppgifter inom ramen för en rättslig process har vi ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna fastställa, utöva eller försvara våra rättsliga anspråk. Vill du ha mer information om hur denna intresseavvägning har gjorts är du välkommen att kontakta oss.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi kan behandla dina uppgifter i form av anställningsinformation, bolagsengagemang, familjeförhållanden, finansiell information, försäkringsinformation, identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, PEP och penningtvättskontroll, personnummer, och skatterelaterade uppgifter.

Av ovan nämnda kategorier behandlar vi endast de kategorier som krävs för att hantera ditt klagomål eller för att kunna fastställa, utöva eller försvara våra rättsliga anspråk i varje enskild process.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

Uppgifterna krävs för att vi ska kunna hantera klagomål och att bevaka, fastställa eller försvara våra rättsliga anspråk.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Vi hämtar in uppgifterna direkt från dig eller från andra källor beroende på vilken relation du har till oss. Dessa källor framgår av respektive kategori ovan.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Klagomål

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna hantera ett eventuellt klagomål från dig.

Rättsliga processer

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att fastställa, utöva och försvara våra rättsliga anspråk vid tvister eller andra rättsliga processer.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi har en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter vid hantering av klagomål från dig. När vi behandlar uppgifter inom ramen för en rättslig process har vi ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna fastställa, utöva eller försvara våra rättsliga anspråk.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Vi kan inom ramen för en rättslig process komma att lämna ut dina personuppgifter till våra leverantörer som hjälper oss att hantera processen, exempelvis en advokatbyrå, samt till våra leverantörer för lagring av handlingar relaterade till varje process.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om [här](#). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa [här](#).

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vid klagomål från dig lagrar vi dina personuppgifter i fem (5) år efter att klagomålet har inkommit till oss, i enlighet med de krav som åligger oss enligt lag. Vid en rättslig process lagrar vi dina personuppgifter under så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till omständigheterna kring respektive process, normalt till dess att ett avgörande har vunnit laga kraft.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Vilka rättigheter har jag och hur använder jag dem?

Om vi behandlar personuppgifter om dig har du ett antal rättigheter enligt GDPR som du kan använda dig av. Är du osäker på om vi behandlar uppgifter om dig har du även rätt att få information om vi gör det eller inte. Se listan nedan där vi redogör mer utförligt för dina rättigheter samt hur du ska gå tillväga för att använda dig av dem.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och i sådana fall få tillgång till dina personuppgifter (också kallat "registerutdrag"). Du har även rätt att få en kopia av dina personuppgifter som behandlas. Du har rätt att kostnadsfritt få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller.

I fall du önskar få ett registerutdrag kan du ansöka om detta genom att skicka in det ansökningsformulär som du finner [här](#).

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att eventuella felaktiga uppgifter om dig rättas och även kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter under tiden som vi utreder din begäran. Du har även rätt att begära en komplettering av eventuella ofullständiga uppgifter som vi har om dig.

I fall du önskar få uppgifter rättade kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär som du finner [här](#).

Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd")

Under vissa förutsättningar har du rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig raderade. Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamålet med behandlingen,
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundas på,
- om du invänt mot behandlingen som stöds på intresseavvägning och vi inte anses ha ett berättigat intresse av fortsatt behandling som väger tyngre än ditt intresse,
- om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas,
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Vi kan inte alltid tillmötesgå en begäran om radering. Till exempel kan det finnas lagkrav som medför att vi måste behålla personuppgifterna eller om vi behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig.

I fall du önskar få uppgifter raderade kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär som du finner [här](#).

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. En begränsning kan göras av flera anledningar.

- Om du bestrider att personuppgifterna som vi behandlar om dig är korrekta kan du begära en begränsad behandling under tiden som vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta.
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av användning.
- Om du har invänt mot en behandling som stödjer sig på intresseavvägning som vi har använt som rättslig grund för ett ändamål så kan du begära en begränsad personuppgiftsbehandling under tiden som vi arbetar med att bedöma huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än ditt berättigade intresse.
- Om vi som personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om en begränsning sker får vi endast, utöver att lagra uppgifterna, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller för att du har lämnat ditt samtycke. Om du har fått din behandling begränsad kommer vi informera dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

I fall du önskar få uppgifter begränsade kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär som du finner [här](#).

Rätt till invändning

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som stöds på intresseavvägning som laglig grund (berättigat intresse) inklusive profilering. En fortsatt behandling av dina personuppgifter kräver att vi visar ett berättigat skäl som väger tyngre än ditt intresse för den aktuella behandlingen. I annat fall får vi endast behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har också rätt att när som helst invända mot behandling som görs för direktmarknadsföring, inklusive profilering i den utsträckning som det har ett samband med sådan direktmarknadsföring. Om du har invänt mot behandling för direktmarknadsföring får vi inte längre behandla dina uppgifter för sådana ändamål.

I fall du önskar invända mot att vi använder dina personuppgifter kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär som du finner [här](#).

Rätt till Dataportabilitet

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad "dataportabilitet"). Detta förutsätter att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske på ett automatiserat sätt. Rätten till dataportabilitet gäller för uppgifter som du har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av fullgörelse av avtal eller samtycke som rättsliga grunder.

I fall du önskar dataportabilitet av dina uppgifter kan du ansöka om detta genom att skicka in det ansökningsformulär som du finner [här](#).

Hur skyddas dina uppgifter

Vi bedriver ett mycket ambitiöst informationssäkerhetsarbete. Detta innebär bland annat att vi har starka tekniska lösningar som skyddar all vår information, till exempel brandväggar och intrångsskydd. Dessutom arbetar vi med behörighetsstyrning vilket innebär att personuppgifter inte är åtkomliga för fler av våra medarbetare än vad som är nödvändigt för att varje medarbetare ska kunna utföra sitt arbete. Slutligen ställer vi minst lika höga säkerhetskrav på de leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Frågor & Klagomål

Om du har frågor eller funderingar avseende vår personuppgiftshantering som inte kan besvaras av denna sida är du välkommen att kontakta din rådgivare, vår växel (08-451 50 00), eller maila info@soderbergpartners.se.

Vi har utsett ett Dataskyddsombud som arbetar med att övervaka att reglerna om skydd av personuppgifter följs. Vårt Dataskyddsombud nås via dataskyddsombudet@soderbergpartners.se.

Om du tycker att vi behandlar uppgifter om dig på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen kan du i första hand vända dig till oss genom någon av våra kommunikationskanaler ovan. Om du anser att vi bryter mot integritetslagstiftningen kan du vända sig till den svenska tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och framföra klagomål. Kontaktuppgifterna är följande:

Webbplats: <https://www.imy.se/>

Telefon: [08-657 61 00](tel:08-6576100)

E-post: imy@imy.se

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm